

**Muster- und Beispieldialoge
Materialien zum Taaldorp der Fachgruppe Deutsch
der Schoter Scholengemeinschaft**

Heike Fein
(Fachgruppenvorsitzende Deutsch und Literatur)

<http://www.sbecker.org/wsd/taaldorp/>

bearbeitet von Charonne Herold und Christoph Chlosta

Inhalt:

1. In der Apotheke	
Sonnenbrand	S. 3
Heuschnupfen	S. 4
Allergie	S. 5
Ausschlag	S. 6
Rezept	S. 7
Erkältung a)	S. 8
Augenschmerzen	S. 9
Erkältung b)	S. 10
Kranker Vater	S. 11
Reiseübelkeit	S. 12
2. Beim Arzt	
Grippe	S. 13
Heuschnupfen	S. 14
Fuß verstaucht	S. 15
Allergie	S. 16
Übelkeit	S. 17
Rückenschmerzen	S. 18
Arm verstaucht	S. 19
Rezept	S. 20
Augenschmerzen	S. 21
3. In der Bäckerei	
Brot kaufen	S. 22
Brot vorbestellen	S. 23
Brötchen oder Croissant?	S. 24
Wenn die Augen größer sind als der Mund	S. 25
Kindergeburtstag	S. 26
Hochzeitstorte	S. 27
Selber backen	S. 28
„Geiz ist geil“	S. 29
Und dann war da noch der/die Kund/in, der die ...	S. 30
Der entlaufene Hund	S. 31
4. Im Café	
Unterwegs	S. 32
Hier nie wieder	S. 32
Zeitung lesen	S. 33
Ohne Besteck	S. 33
„Strammer Max“	S. 34
Erschöpft	S. 34
Diner für zwei	S. 35
Zu kalt oder zu heiß	S. 35
Der Würstchenwerfer	S. 36
Vegetarisch	S. 37
5. Im Bekleidungsgeschäft	
Eine Jeans und ein T-Shirt kaufen	S. 38
Einen Pulli umtauschen	S. 39
Ein Geschenk für Vater	S. 40
Eine Jeans und einen Gürtel kaufen	S. 40
Eine Hose umtauschen	S. 41
Eine Jacke umtauschen	S. 41
Pullover oder Sweatshirt a)	S. 42
Pullover oder Sweatshirt b)	S. 42
Ein Geschenk für Mutter	S. 43

6. Im CD-Laden	
Eine CD kaufen a)	S. 44
Eine CD kaufen b)	S. 44
Eine CD kaufen c)	S. 45
Einpacken und bezahlen a)	S. 45
Einpacken und bezahlen b)	S. 46
Einpacken und mit Bankkarte bezahlen	S. 46
Umtauschen und bezahlen	S. 47
Umtauschen a)	S. 47
Umtauschen b)	S. 48
Umtauschen c)	S. 48
7. Im Schuhgeschäft	
Turnschuhe kaufen	S. 49
Schuhe umtauschen	S. 50
Schuhe kaufen	S. 51
Turnschuhe umtauschen a)	S. 52
Das Angebot kaufen	S. 53
Ein Geschenk kaufen	S. 54
Einen Gutschein erhalten	S. 55
Turnschuhe umtauschen b)	S. 56
Ein Geschenk kaufen	S. 57
Schuhe reservieren	S. 58
8. Im Reisebüro	
Bewerbungsgespräch	S. 59
Sommerreise	S. 60
Wochenendreise nach Wien	S. 61
Winterurlaub	S. 62
Buchungsgespräch	S. 63
Wochenendreise nach Berlin	S. 64
Zum Oktoberfest	S. 65
Eine Deutschlandreise	S. 66
Skireise	S. 67
Städtereise nach Bremen	S. 68
9. Bei der Touristeninformation	
Bewerbungsgespräch a)	S. 69
Postkarten kaufen	S. 70
Einen Ausflug planen	S. 71
Bewerbungsgespräch b)	S. 72
Konzertkarten kaufen	S. 73
Ein Ausflug mit Aussicht	S. 74
Museumsausflug	S. 75
Museumspass kaufen	S. 76
Theaterkarten kaufen	S. 77
Ein Ausflug in die „Fasanerie“	S. 78
10. Auf dem Polizeirevier	
Handy gestohlen	S. 79
Portemonnaie gestohlen	S. 79
Der verlorene Bruder	S. 80
Verlaufen	S. 80
Zeugenaussage a)	S. 81
Zeugenaussage b)	S. 81
Auto gestohlen	S. 82
Autodiebstahl beobachtet	S. 82
Zu schnell gefahren	S. 83
Reisepass verloren	S. 83

Im Folgenden werden entworfene Dialoge vorgestellt, wobei nur der Dialoganteil der Zielsprache Deutsch angegeben wird. Der Dialoganteil des Prüflings ist nicht angeführt, da die Anweisungen an die Schüler/innen in der jeweiligen Landessprache formuliert werden sollen.

In der Apotheke - Sonnenbrand			
Apothekerin		Kunde/ Kundin ("Fülle die Rolle in deutscher Sprache aus")	
1	Guten Tag.	1	Muttersprachliche Anweisungen an den Schüler/in zum Gesprächsverlauf
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Was ist denn passiert?	3	
4	Warst du viel in der Sonne?	4	
5	Hast du dich nicht eingecremt?	5	
6	Wenn du in die Sonne gehst, musst du dich mit Sonnenschutzcreme einschmieren, damit du dich nicht verbrennst.	6	
7	Sonnenöl hat meist einen sehr geringen Lichtschutzfaktor. Dann verbrennt man sich schnell.	7	
8	Du kannst etwas gegen den Sonnenbrand auf die Haut auftragen.	8	
9	Wir haben hier verschiedene Cremes, die man auf die Haut aufträgt und die dann die Haut abkühlen.	9	
10	Deine Haut ist verbrannt von der Sonne und eine Creme kühlt die Haut, damit sie nicht mehr so sehr brennt.	10	
11	Du bringst die Creme auf die Haut auf. Überall dort, wo es rot ist und zwar immer dann, wenn es weh tut. Aber nicht mehr als 5 mal am Tag.	11	
12	Wir haben viele Cremes, aber die haben alle die gleiche Wirkung.	12	
13	Tabletten nutzen da nichts, denn die Haut ist verbrannt. Also muss man etwas auf die Haut auftragen. Wir haben Cremes, aber auch Sprays.	13	
14	Der einzige Unterschied ist, dass man das Spray leichter verteilen kann, aber man benutzt es genauso wie die Creme.	14	
15	Damit musst du noch warten, denn es dauert ein paar Tage bis der Sonnenbrand weg ist.	15	
16	Wenn der Sonnenbrand nächste Woche weg ist, kannst du wieder in die Sonne und ins Schwimmbad, aber du musst dich besser eincremen, sonst verbrennst du dich gleich wieder.	16	
17	Wir haben hier auch gute Sonnencremes, die deine Haut schützen.	17	
18	Ja gerne, ich habe Sonnencreme mit verschiedenen Lichtschutzfaktoren.	18	
19	Ein Lichtschutzfaktor zeigt an, wie lange er deine Haut vor dem Verbrennen schützt.	19	
20	Ein hoher Lichtschutzfaktor schützt deine Haut länger als ein niedriger. Dein Sonnenöl hat einen niedrigen Lichtschutzfaktor, deswegen hast du dich verbrannt.	20	
21	Wir haben hier 10,15,18 und 25. Für dich wäre bestimmt Lichtschutzfaktor 18 gut geeignet.	21	
22	Die Salbe kostet € 3,55 und die Sonnencreme € 6,95.	22	
23	Gerne, dann macht das zusammen € 10,50.	23	
24	Danke schön, hast du vielleicht 50 Cent?	24	
25	Ok, kein Problem. Hier sind 50 Cent, das macht € 11, dann noch 2 sind 13 und noch 2 sind € 15.	25	
26	Vielen Dank, hier sind deine Sachen.	26	

In der Apotheke - Heuschnupfen			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Hast du Heuschnupfen?	3	
4	Heuschnupfen bedeutet, dass man allergisch ist auf bestimmte Blüten oder Pollen.	4	
5	Wenn Bäume oder Blumen blühen, dann stauben die Blüten und der Staub macht viele Menschen allergisch.	5	
6	Dann tun die Augen weh und tränen, obwohl man gar nicht weint, man hat Schnupfen und muss niesen.	6	
7	Dann hast du wohl Heuschnupfen	7	
8	Es gibt verschiedene Medikamente dagegen, damit man sich dann nicht mehr so schlecht fühlt.	8	
9	Wir haben hier verschiedene Tabletten, die nimmst du mehrmals am Tag,	9	
10	Die Tabletten verhindern, dass du die ganze Zeit niesen musst und auch, dass dir die Augen wehtun.	10	
11	Du nimmst die Tabletten morgens, mittags und abends, immer vor dem Essen.	11	
12	Es gibt auch Tropfen.	12	
13	Diese Tropfen machst du Dir in die Augen, dann tun die nicht mehr so weh und tränen auch nicht mehr	13	
14	Der Unterschied ist, dass die Tropfen besser sind wenn man nur Probleme mit den Augen hat. Die Tabletten aber helfen auch gegen das Niesen und den Schnupfen	14	
15	Das kann bis zu 3 Tage dauern, aber die meisten Menschen fühlen sich schon nach einem Tag besser.	15	
16	Es gibt verschiedene Produkte die du dann zusammen nehmen musst.	16	
17	Das heißt du hast Augentropfen, die du dir ins Auge tropfst und dann gibt es noch ein Nasenspray dazu, das hilft gegen den Schnupfen und noch Tabletten die gegen das Niesen helfen.	17	
18	Ja das ist es auch, denn man muss so viele Dinge gleichzeitig nehmen.	18	
19	Ja das stimmt, die sind nicht so schwierig zu merken.	19	
20	Die Packung für 2 Wochen kostet 6,45€ und die für 6 Wochen kostet 14€	20	
21	Probier am besten erstmal die kleine Packung. Wenn es gut wirkt, kannst du ja noch neue Tabletten kaufen.	21	
22	Gerne, dann bekomme ich 6,45 € von dir.	22	
23	Danke schön. Du hast es nicht vielleicht etwas kleiner?	23	
24	Ok, kein Problem, 5 Cent das sind dann 6.50€, dann noch 50 Cent dazu macht 7 €, noch 2 macht neun und noch 1€ sind zehn. Dann noch fünf sind fünfzehn und noch mal fünf macht zwanzig.	24	
25	Gern geschehen. Hier sind deine Sachen	25	
26	Gute Besserung! Auf Wiedersehen.	26	

In der Apotheke - Allergie			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Was ist denn passiert?	3	
4	Warst du viel in der Sonne?	4	
5	Hast du dich nicht eingecremt bevor du losgegangen bist?	5	
6	Wenn du in die Sonne gehst, musst du dich mit Sonnenschutzcreme eincremen, damit du dich nicht verbrennst	6	
7	Ist es vielleicht Sonnenbrand?	7	
8	Was ist denn daran so anders?	8	
9	Das klingt für mich nach einer Allergie	9	
10	Wenn man allergisch auf etwas ist, dann bekommt man z.B. Hautausschlag oder es wird einem schlecht. Man fühlt sich insgesamt sehr schlecht, wenn man eine Allergie hat.	10	
11	Es ist vielleicht besser wenn du erstmal zum Arzt gehst.	11	
12	Das gibt es schon, aber ich weiß ja nicht genau auf was du allergisch bist und daher kann ich dir nicht das geben was am besten hilft.	12	
13	Am besten gehst du zu einem Arzt. Der untersucht dich und dann bekommst du ein Rezept für ein Medikament.	13	
14	Ich beschreibe dir gerne den Weg. Es ist nicht weit weg von hier.	14	
15	Ja, der Arzt Dr. Brunner ist nicht weit weg von hier. Du musst weniger als 10 Minuten laufen.	15	
16	Aber natürlich. Hier bitte.	16	
17	Wenn du hier aus der Apotheke kommst, gehst du rechts herum bis zur nächsten Kreuzung.	17	
18	An der Kreuzung gehst du links in die Wandersmann-Straße.	18	
19	Dann läufst du gerade aus bis zur Brandstrasse. Dort gehst du rechts	19	
20	In der Brandstraße gehst du zur Hausnummer 25.	20	
21	Im 3. Stock ist dann die Praxis von Dr. Brunner.	21	
22	Ja das kannst du, die Sprechstunde ist jetzt	22	
23	Das heißt die Praxis ist geöffnet und der Arzt kann dich untersuchen	23	
24	Gern geschehen. Glaubst Du dass Du es findest?	24	
25	Ok, das stimmt. Dann gute Besserung	25	
26	Gern geschehen, auf Wiedersehen	26	

In der Apotheke - Ausschlag			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Ja, dann gib es mir doch bitte.	3	
4	Ist das eine Salbe gegen Allergie?	4	
5	Diese Salbe habe ich nicht hier, die muss extra hergestellt werden.	5	
6	Die Salbe auf dem Rezept ist extra so zusammengestellt, dass es deinem Ausschlag hilft.	6	
7	Aber diese Salbe muss extra gemacht werden, die gibt es nicht fertig.	7	
8	Wir können die Salbe herstellen und du kommst später wieder wenn sie fertig ist.	8	
9	Die Salbe ist in 2 Stunden fertig.	9	
10	Soll ich dann die Salbe machen und du kommst wieder?	10	
11	Du bekommst von mir eine Quittung und mit der kommst Du wieder und bekommst die Salbe.	11	
12	Sie könnte auch schon früher fertig sein.	12	
13	Das kann ich auch tun. Dann brauche ich deinen Namen und deine Telefonnummer	13	
14	Tut mir leid, ich habe deinen Namen nicht richtig verstanden. Kannst du ihn mir bitte buchstabieren?	14	
15	Vielen Dank. Nun brauche ich noch eine Anzahlung.	15	
16	Anzahlung bedeutet, dass du mir jetzt schon einen Teil des Preises gibst.	16	
17	Damit ich weiß, dass du wieder kommst und die Salbe holst und ich die Salbe nicht umsonst gemacht habe.	17	
18	Die Anzahlung beträgt 3, 50 €.	18	
19	Nachher musst du noch 4,50€ zahlen.	19	
20	Ok, dann bitte 3,50€.	20	
21	Hier sind 50 Cent, dass macht vier Euro und noch einer sind fünf.	21	
22	Gut, hier ist deine Quittung.	22	
23	Ja, die ist wichtig.	23	
24	Vielleicht bin ich aber nachher nicht mehr hier, sondern meine Kollegin und die kennt dich ja nicht.	24	
25	Gut, dann rufe ich dich an, wenn die Salbe fertig ist.	25	
26	Gern geschehen. Bis später.	26	

In der Apotheke - Rezept			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Kann ich das Rezept bitte sehen?	3	
4	Ist das Rezept für dich?	4	
5	Weißt du wofür es ist?	5	
6	Das sind Tabletten gegen Heuschnupfen.	6	
7	Weißt du wie oft dein Vater die Tabletten nehmen soll?	7	
8	Dein Vater muss diese Tabletten zu jeder Mahlzeit nehmen und dazu etwas trinken.	8	
9	Eine Mahlzeit ist ein Essen, wie z.B. das Frühstück. Dein Papa soll also die Tabletten zum Frühstück, zum Mittagessen und auch zum Abendessen nehmen	9	
10	Nur eine jeweils eine Tablette.	10	
11	Aber natürlich. Hier bitte	11	
12	Aber natürlich. Dein Vater soll zu jedem Essen, also zum Frühstück, Mittagessen und Abendessen eine Tablette nehmen	12	
13	Kann ich dir sonst noch helfen?	13	
14	Möchte deine Mutter Tabletten zum Schlucken oder zum Auflösen?	14	
15	Es gibt Kopfschmerztabletten, die schluckt man ganz einfach und es gibt Brausetabletten die man in Wasser auflöst.	15	
16	Die Brausetabletten wirken schneller, da der Körper den Wirkstoff schneller aufnimmt	16	
17	Die Brausetabletten kosten 3,50 € und die normalen Tabletten zum Schlucken kosten 2.85 €.	17	
18	Nein, die Brausetabletten soll man nur nehmen, wenn man Kopfweh hat und dann auch nicht öfter als 4 mal am Tag	18	
19	Brauchst du sonst noch etwas?	19	
20	Das ist ja schön. Also bekommst du einmal die Brausetabletten für deine Mutter und die Heuschnupfentabletten für deinen Vater	20	
21	Das kostet zusammen 11,50 €	21	
22	So, dann hast du hier 50 Cent und das macht zwölf €, noch einer macht dreizehn und noch zwei € macht fünfzehn. Noch fünf dazu macht zwanzig.	22	
23	Gut, dann hast du hier deine Medikamente. Brauchst du eine Tüte?	23	
24	Dann gute Besserung	24	
25	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	25	

In der Apotheke - Erkältung a)			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Was tut dir den weh?	3	
4	Hast Du dich erkältet?	4	
5	Wann hat es denn angefangen?	5	
6	Und was hast du davor gemacht?	6	
7	Du hast dich vielleicht durch die Klimaanlage im Bus erkältet.	7	
8	War es im Bus immer schön kühl?	8	
9	Wenn der Bus immer kühl war, hatte er eine Anlage, die das regelt und das ist die Klimaanlage.	9	
10	Wenn man aus dem Bus steigt kommt man direkt ins Warme und wenn man das ganz oft macht, kann man sich erkälten, da die Temperaturen so unterschiedlich sind.	10	
11	Wir haben hier verschiedene Mittel die dir helfen können. Ich habe hier zum Beispiel Tabletten, die helfen gegen Halsschmerzen.	11	
12	Die lutscht du wie ein Bonbon und dann gehen die Halsschmerzen weg.	12	
13	Du solltest die Tabletten einen oder zwei Tage einnehmen. Dann sollten die Schmerzen weg sein.	13	
14	Nein, die Tabletten helfen nur gegen die Halsschmerzen.	14	
15	Nein leider nicht, denn die Halsschmerzen gehen am besten durch Tabletten weg, die sich im Mund auflösen und damit direkt den Hals beruhigen. Der Schnupfen geht weg durch Tabletten die sich erst im Bauch auflösen.	15	
16	Ich habe hier Tabletten, wenn du die nimmst, geht dein Schnupfen weg.	16	
17	Du nimmst 2 Stück zu jeder Mahlzeit und schluckst die mit etwas Wasser.	17	
18	Mahlzeiten sind Frühstück, Mittagessen und Abendessen.	18	
19	Du kannst auch noch extra Tabletten gegen das Kopfweh nehmen, aber wenn dein Schnupfen nachlässt gehen auch die Kopfschmerzen weg.	19	
20	Die Halsschmerztabletten kosten 4,50€ und die Schnupfentabletten kosten 7,50€	20	
21	Gerne, das macht dann zusammen 12,-€	21	
22	Danke, hier ist das Wechselgeld. 1€ dazu sind dreizehn, dann noch 2 sind fünfzehn und noch fünf dazu sind 20,-€	22	
23	Hier sind die Tabletten, möchtest du eine Tüte?	23	
24	Gern geschehen. Ich hoffe dir geht es bald besser.	24	
25	Auf Wiedersehen	25	

In der Apotheke - Augenschmerzen			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Oh, ich sehe die sind ganz rot. Was ist denn passiert?	3	
4	Warst du viel in der Sonne?	4	
5	Ich glaube, du hast das Chlor nicht vertragen.	5	
6	Chlor ist im Wasser um es sauber zu halten. Aber einige Menschen sind dagegen allergisch oder es ist zu viel Chlor im Wasser. Dann schmerzen die Augen.	6	
7	Ich glaube, es wäre besser, wenn du zu einem Arzt gehst und das untersuchen lässt.	7	
8	Das stimmt schon, aber wenn du so starke Schmerzen hast, kann ein Arzt besser feststellen welche Medikamente dir helfen	8	
9	Ein Augenarzt kennt sich besser mit solchen Problemen aus und kann dir genau das richtige verschreiben.	9	
10	Hier in der Nähe ist ein Augenarzt, zu dem kannst du gehen und der hilft dir dann.	10	
11	Die Praxis ist nur 5-10 Minuten zu Fuß entfernt.	11	
12	Ja, ich weiß, dass Dr. Klein heute bis 17 Uhr Sprechstunde hat	12	
13	Sprechstunde bedeutet, dass die Praxis ist geöffnet hat und der Arzt dich untersuchen wird.	13	
14	Ich beschreibe dir gerne den Weg. Es ist wirklich nicht weit weg von hier.	14	
15	Aber natürlich. Hier bitte.	15	
16	Wenn du hier aus der Apotheke kommst, gehst du links herum bis zur nächsten Kreuzung.	16	
17	An der Kreuzung biegst du rechts in die Rheinstraße ein.	17	
18	Dann läufst du gerade aus bis zur Kirchstraße. Dort gehst du dann rechts herum.	18	
19	In der Kirchstraße gehst du zur Hausnummer 114	19	
20	Im 1. Stock ist dann die Praxis von Dr. Klein.	20	
21	Ja gerne, die Nummer ist 0611-457896.	21	
22	Gern geschehen. Glaubst du, dass du das findest?	22	
23	Ok, das stimmt. Dann gute Besserung.	23	
24	Gern geschehen, auf Wiedersehen	24	

In der Apotheke - Erkältung b)			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Was hat sie denn genau?	3	
4	Das klingt wie eine typische Erkältung.	4	
5	War deine Schwester denn schon beim Arzt?	5	
6	Wenn man krank ist, sollte man zum Arzt gehen. Der untersucht einen dann, um genau herausfinden was einem fehlt.	6	
7	Ok, dann haben wir hier Erkältungstabletten.	7	
8	Wenn sie die nimmt und sich ausruht geht es ihr in 3 Tagen wieder gut.	8	
9	Das bedeutet, dass sie bis dahin am besten im Bett bleibt.	9	
10	Die Krankheit geht am besten weg, wenn man nichts macht. Wenn man zuviel macht, dauert die Erkältung nur noch länger.	10	
11	Wenn sie wieder gesund ist könnt ihr ja ins Schwimmbad gehen.	11	
12	Von diesen Tabletten nimmt deine Schwester 2 Stück zu jeder Mahlzeit.	12	
13	Eine Mahlzeit ist das Essen. Also Frühstück, Mittagessen und Abendessen.	13	
14	Natürlich, hier.	14	
15	Ja genau. (Es sei denn, der Schüler sagt es falsch, dann bitte die richtige Dosierung wiederholen und aufschreiben lassen)	15	
16	Kann ich sonst noch etwas für dich tun?	16	
17	Möchte sie ein bestimmtes Produkt?	17	
18	Ich verstehe, ich habe hier Schmerzmittel, die kosten nur 2,10 € und die helfen auch sehr gut gegen Bauchschmerzen.	18	
19	Die kosten 8,45€	19	
20	Was willst du jetzt machen?	20	
21	Ok, ich verstehe. Dann bekomme ich 8,45€ von dir.	21	
22	So jetzt bekommst du fünf Cent, dann sind es 8,50 €, noch fünfzig Cent dazu sind 9 € und noch einen Euro, dann sind es zehn.	22	
23	Gern geschehen.	23	
24	Wir haben noch drei Stunden geöffnet.	24	
25	Ok. Dann gute Besserung für deine Schwester.	25	
26	Gern geschehen, bis nachher.	26	

In der Apotheke - Kranker Vater			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Was ist denn passiert?	3	
4	Was hat er denn?	4	
5	Das klingt aber gar nicht gut. Was habt Ihr denn gegessen?	5	
6	Das klingt fast so als habe dein Vater eine Lebensmittelvergiftung	6	
7	Das bedeutet, dass etwas in seinem Essen nicht mehr gut war und darum geht es ihm jetzt so schlecht, weil er das Essen nicht vertragen hat.	7	
8	Ist es nicht vielleicht besser, wenn dein Vater erstmal zum Arzt geht?	8	
9	Das gibt es sicherlich, aber wenn wir wissen was genau deinem Vater fehlt, ist es besser ein Arzt untersucht ihn.	9	
10	Wenn er deinen Vater untersucht kann er ihm etwas verschreiben was ihm hilft.	10	
11	Das stimmt, aber wenn der Arzt feststellt, was ihm fehlt, hilft das Medikament besser, als wenn du ihm einfach irgendetwas mitbringst.	11	
12	Weißt du denn wo ein Arzt ist?	12	
13	In welchem Hotel seid ihr denn?	13	
14	Dort in der Nähe ist die Praxis von Dr. Müller.	14	
15	Dr. Müller ist ganz nah bei Eurem Hotel.	15	
16	Aber natürlich. Hier bitte.	16	
17	Wenn du hier aus dem Hotel kommst, gehst du rechts herum bis zur nächsten Kreuzung.	17	
18	An der Kreuzung gehst du dann wieder rechts in die Marktstraße. In der Marktstraße ist es dann Hausnummer 4.	18	
19	Im 3. Stock ist die Praxis von Dr. Müller.	19	
20	Ja, das kannst du. Die Sprechstunde ist jetzt und dauert noch bis 17Uhr.	20	
21	Das heißt die Praxis ist geöffnet und der Arzt kann deinen Vater untersuchen.	21	
22	Gern geschehen. Glaubst du, dass du das findest?	22	
23	Ok, das stimmt. Möchtest du noch die Telefonnummer haben?	23	
24	Das ist die 0611-854796.	24	
25	Ok, das stimmt.	25	
26	Gern geschehen. Gute Besserung für deinen Vater	26	

In der Apotheke - Reiseübelkeit			
Apothekerin		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?/ Was darf es sein?	2	
3	Was genau meinst du damit?	3	
4	Ah ja, ich verstehe. Hast du schon mal Medizin dagegen genommen?	4	
5	Ist dir dann immer noch schlecht geworden?	5	
6	Wir haben hier auch Tropfen gegen Übelkeit.	6	
7	Das dachte ich mir. Ich habe hier auch Tabletten.	7	
8	Die nimmst du immer eine Stunde bevor die Busfahrt losgeht.	8	
9	Den meisten wird dann nicht mehr schlecht.	9	
10	Es gibt auch Kaugummis gegen Reiseübelkeit.	10	
11	Die Kaugummis nimmst du erst, wenn dir schlecht ist, nicht vorher.	11	
12	Dann sind Tabletten für dich wohl besser geeignet.	12	
13	Eine Packung mit 10 Stück kostet 3.50€ und eine Packung mit 20 Stück kostet 6.50€.	13	
14	Gut. Kann ich sonst noch etwas für dich tun?	14	
15	Möchte sie Tabletten zum Schlucken oder zum Auflösen?	15	
16	Es gibt Tabletten die schluckt man einfach, wie normale Aspirin und dann gibt es noch Tabletten, die gibt man in ein Glas Wasser und wenn sie sich aufgelöst haben, trinkt man das Glas aus.	16	
17	Die Brausetabletten wirken schneller, da sie sich nicht erst im Bauch auflösen müssen.	17	
18	Wir haben diese Tabletten auch preiswerter. Die kosten dann nur 3,20 € für 20 Stück.	18	
19	Gut, brauchst du sonst noch etwas?	19	
20	Die Kaugummis gegen Reiseübelkeit kosten 3,-€ für 10 Stück.	20	
21	Dann also keine Tabletten?	21	
22	Ok, das ist eine gute Wahl. Dann kann dir ja gar nichts mehr passieren.	22	
23	Das macht alles zusammen 9,70€	23	
24	Hast du es nicht ein bisschen kleiner?	24	
25	Ok, das macht nichts. Hier ist das Wechselgeld. 30 Cent macht zehn €, noch fünf sind fünfzehn €, nochmals fünf sind zwanzig €, dann zehn dazu sind dreißig und noch zwanzig macht fünfzig €	25	
26	Gut, möchtest du eine Tüte?	26	
27	Gern geschehen. Hoffentlich wird dir nicht schlecht während der Fahrt		

In der Arztpraxis - Grippe			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren. Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast Du eine Krankenversicherung?	6	
7	Ok, dann machen wir das so. Was tut dir denn weh?	7	
8	Ist dir schlecht?	8	
9	Seit wann hast du Kopfweh?	9	
10	Hast du Fieber gehabt?	10	
11	Ok, dann muss der Doktor gleich mal Fieber messen. Fehlt dir sonst noch was?	11	
12	Wie lange hast du den schon?	12	
13	Ok, ich habe alles notiert! Warte bitte hier, dann holt der Doktor dich gleich ab.	13	
Arzt			
14	Guten Tag! Komm bitte mit mir!	14	
15	Meine Sprechstundenhilfe sagt, dass du Schnupfen und Fieber hast!	15	
16	Ja natürlich. Wie lange bist du denn noch hier?	16	
17	Ich möchte gern, dass du diese Tabletten mit nach Hause nimmst.	17	
18	Nimm direkt eine, wenn du zu Hause bist und ab morgen 3-mal täglich eine Tablette, nach dem Essen.	18	
19	Ja natürlich, hier bitte!	19	
20	Ja gerne. Du nimmst gleich zu Hause eine Tablette und ab morgen 3-mal täglich eine Tablette, nach dem Essen.	20	
21	Komm bitte in zwei Tagen wieder.	21	
22	Ich möchte sehen, ob dir die Tabletten geholfen haben.	22	
23	Dann gebe ich dir andere Medizin.	23	
24	Gern geschehen, dann bis übermorgen. Auf Wiedersehen.	24	

In der Arztpraxis - Heuschnupfen			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist Du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und deine Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren? Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast du eine Krankenversicherung?	6	
7	Ok, dann machen wir das so. Was fehlt dir denn?	7	
8	Kennst du den Namen des Medikaments?	8	
9	Waren es Tropfen oder Tabletten?	9	
10	Gut, dann warte bitte hier.	10	
Arzt			
11	Guten Tag. Komm bitte mit mir.	11	
12	Du hast also Heuschnupfen. Wie äußert sich das?	12	
13	Ich meine, wie zeigt sich der Heuschnupfen? Hast du nur Schnupfen?	13	
14	Ok, ich verstehe. Du bekommst ein Rezept von mir. Die Tabletten nimmst du dann 2-mal täglich. Kannst du dir das merken?	14	
15	Gut, meine Sprechstundenhilfe gibt dir das Rezept und auch die Rechnung für deine Eltern mit! Tschüss!	15	
Sprechstundenhilfe			
16	So, ich habe hier dein Rezept und die Rechnung. Es kostet 35,-€	16	
17	So hier hast du alles und 5,- € zurück.	17	
18	Die Linden-Apotheke ist ganz nah. Wenn du aus dem Haus kommst gehst du nach rechts und an der nächsten Ecke wieder rechts, dann ist da auch schon die Apotheke.	18	
19	Ja, das kostet dich 5,-€	19	
20	Nein, du kannst zu jeder Apotheke gehen. Die Linden-Apotheke ist nur die nächste zu unserer Praxis.	20	
21	Gern geschehen. Gute Besserung. Auf Wiedersehen	21	

In der Arztpraxis - Fuß verstaucht			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und deine Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren? Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast du eine Krankenversicherung?	6	
7	Ok, dann machen wir das so. Was ist denn passiert?	7	
8	Oh, das tut mir leid. Warte bitte hier bis der Doktor kommt.	8	
Arzt			
9	Guten Tag. Komm bitte mit mir.	9	
10	Was ist denn genau passiert?	10	
11	Warum kommst du denn erst heute zum Arzt?	11	
12	Aber es tut noch sehr weh?	12	
13	Gut, dann machen wir das so. Ich gebe dir ein Rezept für eine Bandage, dann kann der Fuß auch gleich in der Apotheke verbunden werden.	13	
14	Es ist ein Verband, aber ein dicker. Der stützt deinen Knöchel und dann tut es nicht so weh.	14	
15	Mindestens eine Woche. Aber du musst dich auch ausruhen!	15	
16	Du musst deinen Fuß ruhig halten. Du darfst nicht so viel herumlaufen!	16	
17	Da kannst du leider nicht mit, sonst wird dein Knöchel noch schlimmer schmerzen.	17	
18	Das verstehe ich, aber es ist besser, wenn du dich ausruhst	18	
19	Wenn es in 2 Tagen immer noch so weh tut, dann kommst du bitte wieder her.	19	
20	Gern geschehen. Gute Besserung! Auf Wiedersehen	20	

In der Arztpraxis - Allergie			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und deine Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren? Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast du eine Krankenversicherung?	6	
7	Ok, dann machen wir das so. Was tut dir denn weh?	7	
8	Oh je, wann hat das denn angefangen? Und wo ist der Ausschlag?	8	
9	Ah, ich sehe schon. Warte bitte hier, dann holt der Doktor dich gleich ab.	9	
Arzt			
10	Guten Tag. Komm bitte mit mir.	10	
11	Du hast also seit drei Tagen Ausschlag. Reagierst du auf irgendetwas allergisch?	11	
12	Was hast du denn gemacht als der Ausschlag angefangen hat?	12	
13	Ich möchte dich gern zu einem Hautarzt überweisen!	13	
14	Ein Hautarzt ist jemand der sich besonders gut mit den Krankheiten der Haut auskennt. Er kann also besser erkennen woher der Ausschlag kommt.	14	
15	Ich bin mir sicher, ob ich dir die richtige Medizin gebe, das kann der Hautarzt besser.	15	
16	Ja natürlich, meine Sprechstundenhilfe wird gleich anrufen und sagen, dass du kommst	16	
17	Dr. Brunners Praxis ist ganz nah. Wenn du aus meiner Praxis kommst, gehst Du links herum und an der ersten Kreuzung wechselst du auf die andere Straßenseite zur Nummer 123. Dann bist du schon da.	17	
18	Ja natürlich, hier.	18	
19	Ja gerne. Du gehst links herum bis zur ersten Kreuzung, dann auf die andere Seite zu Nummer 123.	19	
20	Dort wird man dir etwas verschreiben.	20	
21	Gern geschehen. Gute Besserung	21	

In der Arztpraxis - Übelkeit			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und deine Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren? Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast du eine Krankenversicherung?	6	
7	Ok, dann machen wir das so. Was tut dir denn weh?	7	
8	Oh, das tut mir leid, warte bitte hier bis der Doktor kommt.	8	
Arzt			
9	Guten Tag. Komm bitte mit mir.	9	
10	Was ist denn genau passiert?	10	
11	Hast Du Dich übergeben?	11	
12	Wie oft?	12	
13	Hast du denn die ganze Zeit in der Sonne gelegen?	13	
14	Ich glaube, dass du einen Sonnenstich hast.	14	
15	Das bedeutet, dass du zuviel in der Sonne warst! Dein Körper hat das nicht verkraftet. Darum geht es dir so schlecht.	15	
16	Ich gebe dir Tabletten mit, davon nimmst du gleich eine, wenn zurück ins Hotel kommst. Du musst Dich etwas ausruhen.	16	
17	Noch zwei Tage, dann sollte alles wieder ok sein.	17	
18	Es reicht, wenn du sie zu jeder Mahlzeit nimmst.	18	
19	Wenn es in zwei Tagen aber immer noch nicht besser ist, kommst du bitte wieder her.	19	
20	Gern geschehen. Gute Besserung! Auf Wiedersehen.	20	

In der Arztpraxis - Rückenschmerzen			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und deine Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren? Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast du eine Krankenversicherung?	6	
7	Ok, dann machen wir das so. Was ist denn passiert?	7	
8	Oh, das tut mir leid. Warte bitte hier bis der Doktor kommt.	8	
Arzt			
9	Guten Tag. Komm bitte mit mir.	9	
10	Was ist denn genau passiert?	10	
11	Warum kommst du denn erst heute zum Arzt?	11	
12	Aber es tut noch sehr weh?	12	
13	Gut, ich gebe dir eine Überweisung zu einem Orthopäden	13	
14	Das ist ein Arzt, der sich besonders gut mit Schmerzen und Knochen auskennt und ich denke, dass du dir im Rücken etwas ausgelenkt hast.	14	
15	Es ist besser, wenn Dr. Kleiner Dich untersucht. Er kann dir dann das Richtige verschreiben.	15	
16	Meine Sprechstundenhilfe ruft gleich bei Dr. Kleiner an und sagt, dass du vorbei kommst.	16	
17	Du bekommst eine Überweisung, dass ist ein Brief und den gibst du bei Dr. Kleiner ab.	17	
18	Dr. Kleiner ist hier im selben Haus. Du musst nur in den 3. Stock hochfahren.	18	
19	Meine Sprechstundenhilfe ruft gleich an und dann kannst du direkt in seine Praxis gehen.	19	
20	Gern geschehen. Gute Besserung! Auf Wiedersehen.	20	

In der Arztpraxis - Arm verstaucht			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und deine Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren? Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast du eine Krankenversicherung?	6	
7	Dann brauche ich deine Telefonnummer und den Namen des Hotels in dem ihr seid.	7	
8	Nenne mir bitte die Nummer noch mal ganz langsam, damit ich sie aufschreiben kann?	8	
9	Danke, dann rufe ich sie gleich an und sage dass Du hier bist. Was ist denn passiert?	9	
10	Das tut mir aber leid. Warte bitte hier, dann holt der Doktor dich gleich ab.	10	
Arzt			
11	Guten Tag. Komm bitte mit mir.	11	
12	Wie ist den der Unfall denn passiert?	12	
13	Wo ist das passiert?	13	
14	Gut, dann weiß ich jetzt wie es passiert ist. Kannst du den Arm heben.	14	
15	Kannst du den Arm gerade machen?	15	
16	Ich möchte dich gern ins Krankenhaus überweisen.	16	
17	Ich glaube, dass du dir den Arm gebrochen hast. Ich habe hier kein Röntgengerät und es muss unbedingt geröntgt werden.	17	
18	Meine Sprechstundenhilfe ruft deine Eltern und das Krankenhaus an.	18	
19	Du wartest hier auf deine Eltern und die bringen dich dann ins Krankenhaus.	19	
20	Kein Problem. Setz dich bitte wieder ins Wartezimmer.	20	
21	Gern geschehen. Gute Besserung.	21	

In der Arztpraxis - Rezept			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und deine Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren? Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast du eine Krankenversicherung?	6	
7	Ok, dann machen wir das so. Was hast du denn?	7	
8	Kennst du den Namen des Medikaments?	8	
9	Waren es Tabletten oder Tropfen?	9	
10	Gut dann warte bitte hier.	10	
Arzt			
11	Guten Tag. Komm bitte mit mir.	11	
12	Du bist also im Urlaub hier?	12	
13	Was für ein Medikament hast du denn vergessen?	13	
14	Ok, ich verstehe. Du bekommst von mir ein Rezept für Tropfen, aber die sind nicht so stark, denn ich weiß nicht genau, was für ein Medikament du zu Hause hast.	14	
15	Ich gebe dir ein Rezept für Tropfen und die bekommst du in der Apotheke, aber es sind ganz leichte Tropfen. Denn es gibt verschiedene Stärken!	15	
16	Ja, die Tropfen nimmst du immer morgens und auch, wenn du merkst, dass dir schwindelig wird, kannst Du noch mal welche nehmen!	16	
17	Du nimmst immer 20. Kannst du dir das merken?	17	
18	Gut. Du bekommst dann bei meiner Kollegin das Rezept. Gute Besserung.	18	
Sprechstundenhilfe			
19	So, ich habe hier dein Rezept und die Rechnung. Das kostet 35,-€.	19	
20	So hier hast du alles und 5,-€ zurück.	20	
21	Ja, die ist bis 18Uhr geöffnet	21	
22	Gern geschehen. Gute Besserung. Auf Wiedersehen	22	

In der Arztpraxis - Augenschmerzen			
Sprechstundenhilfe		Patient/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Bist du hier im Urlaub?	3	
4	Dann brauche ich zuerst einmal deinen Namen und deine Adresse.	4	
5	Kannst du mir das bitte buchstabieren? Ich habe es nicht richtig verstanden.	5	
6	Hast du eine Krankenversicherung?	6	
7	Ok, dann machen wir das so. Was tut dir denn weh?	7	
8	Oh, das tut mir leid. Warte bitte hier bis der Doktor kommt.	8	
Arzt			
9	Guten Tag. Komm bitte mit mir.	9	
10	Du hast Schmerzen in den Augen? Was sind das für Schmerzen?	10	
11	Wie lange ist das schon so?	11	
12	Bist du hier im Urlaub?	12	
13	Bist du in einem Hotel?	13	
14	Ich glaube, dass du Heuschnupfen hast.	14	
15	Das bedeutet, dass Du allergisch auf bestimmte Pollen bist.	15	
16	Wenn Bäume blühen, dann fliegen kleine Teilchen dieser Blüten umher und viele Menschen sind auf diese Pollen von Bäumen oder Gräsern allergisch.	16	
17	Ich gebe dir diese Tabletten mit.	17	
18	Es reicht wenn du zu jeder Mahlzeit eine Tablette nimmst.	18	
19	Nimm die ganze Packung, das reicht für fast 2 Wochen.	19	
20	Wenn es nach zwei Tagen immer noch nicht besser ist, kommst du bitte wieder.	20	
21	Gern geschehen. Gute Besserung! Auf Wiedersehen	21	

In der Bäckerei - Brot kaufen			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Welches Brot hätten Sie denn gerne?	3	
4	Hier drüben haben wir all unsere Brotsorten.	4	
5	Das ist das ein Vollkornbrot mit Sonnenblumenkernen. Dieses ist mit Nüssen und dieses mit sieben verschiedenen Körnern. Und dann haben wir hier noch unser Hausbrot, im Steinofen gebacken.	5	
6	Das ist ein Sauerteigbrot!	6	
7	Ein Hausbrot kostet € 4,30.	7	
8	Ja, das Brot ist von heute morgen.	8	
9	Nein, leider kostet ein halbes Brot € 2,50.	9	
10	Kann ich sonst noch etwas für Sie tun?	10	
11	Wir haben leider nur noch Mohnbrötchen.	11	
12	Die haben wir noch. Bitte schön! Sonst noch etwas?	12	
13	Natürlich. Torte haben wir hier drüben. Wenn Sie mal schauen möchten?	13	
14	Erdbeerkuchen haben wir noch nicht. Vielleicht aber ab nächster Woche.	14	
15	Ja sicher. Wir backen unseren Käsekuchen nur mit bester Alpenmilch von glücklichen Kühen.	15	
16	Schade. Unser Käsekuchen ist wirklich sehr lecker. Etwas anderes vielleicht?	16	
17	Bitteschön.	17	
18	Ja, natürlich.	18	
19	Gerne. Sonst noch etwas?	19	
20	Bitte sehr. Was darf es noch sein?	20	
21	Das macht dreizehn Euro siebzig.	21	
22	Haben Sie es vielleicht kleiner?	22	
23	Haben Sie vielleicht siebzig Cent klein?	23	
24	Dann muss ich es Ihnen leider klein herausgeben. Dreizehn Euro siebzig, vierzehn, fünfzehn und fünf macht zwanzig Euro. Fünfundzwanzig, dreißig, fünfunddreißig, vierzig, fünfundvierzig und fünf macht fünfzig Euro.	24	
25	Vielen Dank. Auf Wiedersehen.	25	

In der Bäckerei - Brot vorbestellen			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Für welchen Tag möchten Sie das Brot bestellen?	3	
4	Für Samstag also. Welches Brot hätten Sie denn gerne?	4	
5	Wir haben 35 verschiedene Brotsorten. Soll es ein Sauerteigbrot oder ein Hefebrot sein?	5	
6	Da haben wir unser Münsterländer Hausbrot, im Steinofen gebacken.	6	
7	In unserem Münsterländer Hausbrot sind keine Körner.	7	
8	Das ist das Vollkornbrot mit Sonnenblumenkernen. Dieses ist mit Nüssen und dieses mit sieben verschiedenen Körnern.	8	
9	Das ist natürlich Geschmackssache!	9	
10	Am meisten verkaufen wir das Vollkornbrot mit Sonnenblumenkernen.	10	
11	Möchten Sie für Samstag sonst noch etwas bestellen?	11	
12	Ist das alles?	12	
13	Ja, das Brot wird am Samstag frisch sein.	13	
14	Das macht dann € 4,30.	14	
15	Natürlich. Kann ich sonst noch etwas für Sie tun?	15	
16	Wir haben leider nur noch Mohnbrötchen.	16	
17	Die haben wir noch. Bitte schön! Sonst noch etwas?	17	
18	Gerne.	18	
19	Bitteschön.	19	
20	Gerne. Sonst noch etwas?	20	
21	Bitte sehr. Das macht sieben Euro siebzig.	21	
22	Haben Sie es vielleicht kleiner?	22	
23	Dann kann ich leider nicht wechseln. Aber Sie können ja auch am Samstag bezahlen, wenn Sie Ihre Bestellung abholen.	23	
24	Wir liefern gratis bei einer Bestellung ab 20 Euro. Darunter kostet die Lieferung leider 10 Euro.	24	
25	Kein Problem. Dann liegt alles für Sie am Samstag bereit.	25	
26	Vielen Dank. Auf Wiedersehen.	26	

In der Bäckerei - Brötchen oder Croissant?			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Ein normales oder ein Mohnbrötchen, oder eins mit Käse überbacken?	3	
4	Wir haben auch noch Laugenbrötchen, Rosinenbrötchen, Brötchen mit Kürbiskernen und mit Sonnenblumenkernen.	4	
5	Das ist natürlich Geschmackssache!	5	
6	Alle unsere Brötchen sind sehr lecker zum Frühstück.	6	
7	Dann passen vielleicht die Rosinenbrötchen am besten.	7	
8	Rosinenbrötchen sind mit Rosinen sie sind also etwas süßer.	8	
9	Genau.	9	
10	Keine Angst. Die Laugenbrötchen sind kurz in Salzwasser gelegt und werden dadurch so knusprig wie Brezeln.	10	
11	Das kann ich mir gut vorstellen. Also doch die Rosinenbrötchen?	11	
12	Dann wären vielleicht unsere Milchbrötchen zu empfehlen.	12	
13	Ja sicher, wie der Name schon sagt.	13	
14	Aber Sie haben doch gesagt, dass Sie am liebsten Kaffee mit viel Milch trinken.	14	
15	Verstehe. Dann kommen die Milchbrötchen nicht in Frage.	15	
16	Wir haben hier die Nussbrötchen, die sind nicht salzig.	16	
17	Wenn Sie mal schauen möchten.	17	
18	Ja, ganz richtig. Sonnenblumenkerne, Mandeln, Walnüsse und Kürbiskerne. Welche dürfen es sein?	18	
19	Sie können es sich ja noch einen Moment überlegen, dann bediene ich inzwischen die anderen Kunden.	19	
20	Ja bitte?	20	
21	Ach ja, das ist natürlich auch noch eine Möglichkeit!	21	
22	Das macht 70 Cent.	22	
23	Billiger wird es bei uns auch, kurz vor Ladenschluss im Ausverkauf. Und unsere Croissants sind frisch und nicht vorher schon eingepackt so wie bei Aldi.	23	
24	Dann gehen sie doch zu Aldi.	24	
25	Wir schließen jetzt jedenfalls.	25	
26	Normalerweise schon, aber ich sehe gerade, dass die Croissants ausverkauft.	26	
27	Auf Wiedersehen.	27	

In der Bäckerei - Wenn die Augen größer sind als der Mund			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Ein normales oder ein Mohnbrötchen, oder eins mit Käse überbacken?	3	
4	Wir haben auch noch Laugenbrötchen, Rosinenbrötchen, Brötchen mit Kürbiskernen und mit Sonnenblumenkernen.	4	
5	Entschuldigung, jetzt habe ich vergessen was wir eben gesagt haben. Können Sie die Sorten noch mal wiederholen?	5	
6	Gerne, darf es sonst noch etwas sein?	6	
7	Wenn Sie mal schauen möchten.	7	
8	Genau. Sonnenblumenkerne, Mandeln, Walnüsse und Kürbiskerne. Und welche dürfen es sein?	8	
9	Sie meinen,...?	9	
10	Bitteschön. Dann haben wir also...	10	
11	Ja, ich habe es gleich in die Kasse eingetippt. Das war's?	11	
12	Torte haben wir hier drüben. Schauen Sie bitte mal.	12	
13	Unsere Torten sind natürlich alle sehr lecker. Was mögen Sie denn am liebsten?	13	
14	Das hören wir gerne. Möchten Sie vielleicht ein Stückchen von unserem Käsekuchen mit Aprikosen probieren?	14	
15	Aber gerne, ein Stückchen Kirschkuchen. Wir haben im Moment eine Probierwoche für all unsere Torte.	15	
16	Ach, das ist ja interessant. Wo haben Sie denn von unserer Aktion gehört?	16	
17	Ja, wir haben viele neue Kunden geworben mit dieser Aktion.	17	
18	Wir hören nur Gutes über unsere Torte von unseren Kunde/ Kundin.	18	
19	Aber sicher. Unsere Sacher-Torte ist ganz ausgezeichnet. Bitteschön.	19	
20	Gerne.	20	
21	Das freut mich. Darf ich Ihnen etwas einpacken?	21	
22	Bitte sehr. Sonst noch etwas?	22	
23	Zusammen mit den Brötchen macht das € 11,20, bitte.	23	
24	Kein Problem. Ich kann die Torte und die Brötchen hier behalten, wenn Sie gleich zurückkommen.	24	
25	Bis gleich dann.	25	

In der Bäckerei - Kindergeburtstag			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Und an was hatten Sie gedacht, lieber eine Torte oder etwas Herzhaftes?	3	
4	Aber sicher. Für wie viele Kinder, und welcher Belag darf es denn sein? Wir haben normale Bötchen, mit Käse überbackene, mit Sesam,...	4	
5	Gut, das waren die herzhaften Brötchen. Vielleicht auch noch ein paar süße mit Kirsch-, Orangen- oder Erdbeer-Marmelade, oder lieber Torte?	5	
6	Gerne, darf es sonst noch etwas sein?	6	
7	Ja sicher. Nussbrötchen haben wir hier. Wenn Sie mal schauen möchten.	7	
8	Genau, Sonnenblumenkerne, Mandeln, Walnüsse und Kürbiskerne. Und welche dürfen es sein?	8	
9	Torte haben wir hier drüben. Schauen Sie bitte mal.	9	
10	Unsere Torten sind natürlich alle sehr lecker. Was hätten Sie denn gerne?	10	
11	Das stimmt. Möchten Sie vielleicht ein Stückchen von unserem Käsekuchen mit Aprikosen probieren?	11	
12	Aber gerne. Wir haben im Moment eine Probierwoche für all unsere Torte.	12	
13	Ach, das ist ja interessant. Wo haben Sie denn von unserer Aktion gehört?	13	
14	Ja, wir haben viele neue Kunden geworben mit dieser Aktion.	14	
15	Wir hören nur Gutes von unseren Kunden über unsere Torte.	15	
16	Aber sicher. Unsere Sacher-Torte ist ganz ausgezeichnet. Bitteschön.	16	
17	Gerne.	17	
18	Das freut mich. Darf ich Ihnen etwas einpacken?	18	
19	Bitte sehr. Sonst noch etwas?	19	
20	Kein Problem. Wir können gegen 14:00 liefern und das bieten wir unseren Kunden sogar gratis an. Wie lautet ist Ihre Adresse?	20	
21	Das macht insgesamt € 123,50.	21	
22	Auf Wiedersehen.	22	

In der Bäckerei - Hochzeitstorte			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Ja, wir haben eine Menge zufriedener Kunden. Und Hochzeitstorten sind unsere Spezialität. Ich kann Ihnen gerne einige Fotos zeigen	3	
4	Diese Torte ist für eine kleine Hochzeitsgesellschaft mit ungefähr 10 Gästen geeignet.	4	
5	Natürlich. Auf diesen Fotos sehen Sie eine Torte für eine Hochzeitsgesellschaft mit ungefähr 100 Gästen.	5	
6	Dann ist unser Spitzenmodell „Big Wedding“ für sie sicher interessant.	6	
7	Diese Torte können wir ganz individuell an die Wünsche des Kunden anpassen. Ich zeige Ihnen mal ein paar Fotos von Hochzeiten mit unserer Spitzentorte.	7	
8	Richtig. All diese Prominenten haben Ihre Hochzeit mit unseren Torten gefeiert. Es war eine echte Herausforderung die Torte für den Scheich von Dubai auch bei 45 Grad im Schatten noch gekühlt zu halten.	8	
9	Sehr schön. Zur Dekoration unserer Torten haben wir eine sehr große Auswahl von Motiven und Ornamenten. Wir können sogar Fotos des Brautpaares mit einem speziellen Tintenstrahldrucker und Lebensmittelfarbe auf Marzipan drucken. Garantiert unschädlich und lichtecht.	9	
10	Selbstverständlich. Wir haben sogar eine eigene Webseite: www.hochzeitstorten.de . Dort finden Sie auch unsere E-Mail Adresse. Eine Übersicht von unserer Konkurrenz finden Sie auf: www.hochzeitsservice-online.de/essen-trinken/hochzeitstorten . Aber wir sind die Besten.	10	
11	Unsere Torten bestehen nur aus den besten Zutaten und werden in der Nacht vor der Hochzeit zubereitet.	11	
12	Das ist kein Problem im Raum Nordrhein-Westfalen. Für die Anlieferung wird gesondert eine Pauschale erhoben. Für eventuell mitgelieferte Tortenetageren etc. wird Pfand erhoben.	12	
13	Wir werden unser Angebot noch mal durchrechnen und melden uns dann bei Ihnen.	13	
14	Auf Wiedersehen.	14	

In der Bäckerei - Selber backen			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Wir haben Trockenhefe und Frischhefe. Welche hätten Sie denn gerne?	3	
4	Der Hauptunterschied betrifft die Haltbarkeit. Wann wollen Sie den Kuchen denn backen?	4	
5	Dann können sie ruhig Frischhefe nehmen. Die ist im Kühlschrank mindestens eine Woche haltbar.	5	
6	Die Trockenhefe ist viel länger haltbar, bis zu einem Jahr.	6	
7	Trockenhefe kostet das Dreifache. Außerdem finden viele Menschen frische Zutaten doch leckerer als gefriergetrocknete.	7	
8	Ja, Trockenhefe ist sehr einfach zu verarbeiten. Sie geben den Inhalt eines Beutels einfach ins Mehl. Hefeteig muss aufgehen das wissen Sie sicher?	8	
9	Wenn sie Frischhefe benutzen, vermengen Sie den Hefeblock zuerst mit einem Esslöffel Wasser und etwas Zucker.	9	
10	Sie brauchen nur ganz wenig Zucker um die Hefepilze zu aktivieren. Etwas warmes Wasser dazu und 10 Minuten stehen lassen.	10	
11	Ja, Hefe ist nun mal etwas Lebendiges. Darum dürfen sie auch kein zu heißes Wasser verwenden.	11	
12	Trockenhefe besteht aus denselben Hefepilzen wie Frischhefe. Der einzige Unterschied besteht darin, dass der Trockenhefe das Wasser entzogen wird, um sie haltbar zu machen.	12	
13	Sie brauchen sich keine Sorgen um die Hefepilze zu machen. In vielen anderen Lebensmitteln werden die auch gebraucht. Ohne Hefen gäbe es kein Bier, keinen Camembert und keine Sojasauce.	13	
14	Sie machen den Kuchen locker und luftig. Eine andere Möglichkeit hierfür ist Backpulver, aber das gibt eine andere Art Kuchen.	14	
15	Ja, Pflaumenkuchen vom Blech schmeckt doch am besten mit Hefeteig.	15	
16	Wie gesagt Frischhefe ist nicht teuer. Pro Blech Obstkuchen brauchen Sie einen Block Hefe für 20 Cent.	16	
17	Gerne. Wir haben hier übrigens eine Broschüre über selbstgebackenes Brot.	17	
18	Brot kann man mit Hefe oder Sauerteig backen.	18	
19	Sauerteig besteht ähnlich wie Hefe aus natürlichen Bakterien und Pilzen und gibt den kräftigen Bauernbroten ihren typischen Geschmack. Sie können Sauerteig bei uns bekommen; frisch oder als Beutel gefriergetrocknet.	19	
20	Ja, wenn Sie Fragen haben, kommen Sie zu uns. Auf Wiedersehen	20	

In der Bäckerei - „Geiz ist geil“			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Welches Brot hätten Sie gerne?	3	
4	Hier drüben haben wir alle unsere Brote.	4	
5	Das ist das Vollkornbrot mit Sonnenblumenkernen. Dieses ist mit Nüssen und dieses mit sieben Körnern. Und dann haben wir hier noch unser Hausbrot im Steinofen gebacken.	5	
6	Das ist ein Sauerteigbrot!	6	
7	Unser Hausbrot kostet € 3,20 pro Kilo.	7	
8	Das können Sie nicht miteinander vergleichen. Unser Brot ist eine Delikatesse und das Brot bei Aldi kommt aus der Fabrik.	8	
9	Dann gehen sie doch zu Aldi.	9	
10	Da sehen sie es. Eine richtige Bäckerei in der Nähe hat eben ihre Vorteile.	10	
11	Weil die Qualität viel besser ist. Wir verwenden nur hochwertige Zutaten.	11	
12	Außerdem kennen wir alle Bauern persönlich von denen wir unser Mehl kaufen.	12	
13	Sehen Sie, wir lassen unser Mehl zum Beispiel regelmäßig auf Schädlingskämpfungsmittel kontrollieren.	13	
14	Ich sage ja auch nicht, dass sie bei Aldi vergiftet werden. Unsere Brote sind nur einfach leckerer.	14	
15	Ich mache ihnen einen Vorschlag. Wenn sie heute Mittag kurz vor Ladenschluss kommen, sind alle Brote billiger.	15	
16	Ich kann Ihnen auch noch ein Brot vom Vortag anbieten. Das ist auch noch ziemlich frisch, weil es ein Sauerteigbrot ist.	16	
17	Ach, was haben Sie denn am Magen?	17	
18	Oh das tut mir Leid für Sie. Wie haben Sie das denn bekommen?	18	
19	Worüber ärgern Sie sich denn?	19	
20	Ich will Ihnen was sagen. Hier haben Sie ein Weißbrot. Das ist mit Hefe gebacken und garantiert leicht verdaulich. Das schenke ich Ihnen weil es Ihnen so schlecht geht.	20	
21	Entschuldigung ich wollte Ihnen nur helfen.	21	
22	Wenn Sie unbedingt wollen. € 1,90 bitte.	22	
23	Ja sicher.	23	
24	Schauen Sie mal ist die Dicke so recht?	24	
25	Auf Wiedersehen.	25	

In der Bäckerei - Und dann war da noch der/die Kunde/ Kundin, der/die...			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Ich habe heute schon so viel gewechselt. Möchten Sie auch etwas kaufen?	3	
4	Ohne Verkauf kann ich leider nicht wechseln.	4	
5	Sie können es ja bei dem Supermarkt hier nebenan probieren. Die haben mehr Geld in der Kasse.	5	
6	Meine Güte, wie können Menschen nur so etwas tun!	6	
7	Wie meinen Sie das? Ich finde das überhaupt nicht lustig.	7	
8	Ein normales oder ein Mohnbrötchen oder ein Brötchen mit Käse überbacken.	8	
9	Wir haben auch noch Laugenbrötchen, Rosinenbrötchen, Brötchen mit Kürbiskernen und mit Sonnenblumenkernen.	9	
10	Ich persönlich mag die Rosinenbrötchen am liebsten.	10	
11	Die Rosinenbrötchen sind wegen der Rosinen etwas süßer.	11	
12	Genau.	12	
13	Keine Angst. Die Laugenbrötchen sind kurz in Salzwasser gelegt und werden dadurch so knusprig wie Brezeln.	13	
14	Das kann ich mir gut vorstellen. Also doch ein Rosinenbrötchen?	14	
15	Dann wären vielleicht unsere Milchbrötchen zu empfehlen.	15	
16	Ja sicher, wie der Name schon sagt.	16	
17	Dann sollten Sie vielleicht doch ein einfaches Brötchen nehmen.	17	
18	Das macht dann 15 Cent. Am liebsten klein, wenn sie das haben.	18	
19	Dann bekommen Sie einiges zurück. Jetzt habe ich mich so über den Überfall auf den Supermarkt erschreckt, dass ich schon nicht mehr rechnen kann.	19	
20	Ja genau. Bitte ihr Wechselgeld.	20	
21	Hallo haben Sie nichts vergessen?	21	
22	Sie haben Ihr Brötchen liegen lassen.	22	
23	Bitte gern geschehen. Die ganze Straße ist ja voller Polizei!	23	
24	Schrecklich so eine Gemeinheit.	24	
25	Tut mir Leid.	25	

In der Bäckerei - Der entlaufene Hund			
Bäckereifachverkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was darf es sein?	2	
3	Was für ein Hund war es denn?	3	
4	Und wo haben Sie ihn zuletzt gesehen?	4	
5	Und in welche Richtung ist der Hund gelaufen?	5	
6	Was denken Sie warum er das gemacht hat?	6	
7	Ja, unsere Bötchen sind auch wirklich sehr lecker.	7	
8	So so, dann müsste er ja eigentlich hier in der Nähe sein.	8	
9	Nein, ich habe nichts gesehen. Ich habe allerdings auch nicht auf einen Hund geachtet. Wir hatten gerade viele Kunde/ Kundin.	9	
10	Ja sicher, kommen sie nur hinter die Theke.	10	
11	Vielleicht sitzt er da unter der Kuchentheke, da ist es ziemlich dunkel.	11	
12	Dann könnte er vielleicht unter dem Regal mit dem Bauernbrot sein. Schauen Sie doch mal da bei dem Brot mit Sonnenblumenkernen.	12	
13	Wenn Ihr Hund die Brötchen so gerne mag, sitzt er ja vielleicht unter dem Bötchenkorb.	13	
14	Wo ist er denn jetzt hingelaufen?	14	
15	Hinter die Tiefkühltruhe? Wie kriegen wir ihn denn da wieder raus?	15	
16	Das ist eine gute Idee. Welche mag er denn am liebsten? Milchbrötchen oder Vollkornbrötchen?	16	
17	Hier bitte. Ein Käsebrötchen.	17	
18	Na, da bin ich aber froh, dass er unsere Brötchen so gerne mag. Beim nächsten Mal können Sie Ihren Hund auch draußen vor dem Laden mit der Leine anbinden.	18	
19	Darf es sonst noch etwas sein?	19	
20	Gerne, war das alles oder kann ich Ihnen noch etwas anbieten?	20	
21	Unser Nussbrot kostet € 3,20 pro Stück.	21	
22	Zusammen macht das dann € 3,80.	22	
23	Gern geschehen. Vielen Dank.	23	

Im Café - Unterwegs			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Guten Abend. Haben Sie reserviert?	1	
2	Hier in der Ecke ist noch ein Tisch frei. Nehmen Sie bitte Platz. Möchten Sie etwas trinken?	2	
3	Hier ist die Karte. Bitte schön.	3	
4	Die Knödel sind ausverkauft, das tut mir Leid.	4	
5	Möchten Sie vielleicht die Tortellini?	5	
6	Das Essen kommt gleich.	6	
7	Warum fragen Sie?	7	
8	Es gibt einen Fahrradladen am Ende der Straße.	8	
9	So, hier ist das Essen. Guten Appetit.	9	
10	Bitteschön, hier ist eine neue Gabel.	10	
11	Das Essen war aber wirklich heiß, als ich es serviert habe. Möchten Sie sonst noch etwas?	11	
12	Möchten Sie noch eine Nachspeise?	12	
13	Bitte, die Rechnung. Und vielen Dank für Ihren Besuch.	13	

Im Café - Hier nie wieder			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Nehmen Sie bitte Platz. Was wünschen Sie?	2	
3	Eine Karte haben wir leider nicht.	3	
4	Wir haben ein Tagesgericht und zwei Salate, gemischten Salat und Tomatensalat.	4	
5	Also(falsch wiederholen)	5	
6	Also.....(richtig wiederholen)	6	
7	Bitteschön, die Getränke und Ihr Besteck.	7	
8	Sind Sie hier in Ferien?	8	
9	Es wird Ihnen sicher gut gefallen in unserer Stadt.	9	
10	So, hier ist das Essen. Guten Appetit.	10	
11	Das kann nicht sein. Unser Essen ist immer hervorragend.	11	
12	Das ist prima. Sie können es unbesorgt essen.	12	
13	Wir haben nur noch Hackfleisch mit Zwiebeln.	13	
14	Es kommt gleich. Bitte schön.	14	
15	Das macht 18 €, bitte.	15	
12	Da haben Sie recht, also dann 17,50 €	12	
13	Tut mir Leid, also bis bald!	13	

Im Café - Zeitung lesen			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag. Sie wünschen?	1	
2	Bitte. Möchten Sie auch ein Stück Kuchen?	2	
3	Hier ist ihre Bestellung. Sind Sie fremd hier?	3	
4	Kann ich Ihnen sonst noch etwas bringen?	4	
5	Suchen Sie eine bestimmte Nachricht?	5	
6	Ist etwas Besonderes passiert?	6	
7	Das ist ja spannend. Und was haben Sie gemacht?	7	
8	Das war sehr klug. Wissen Sie, ob die Verbrecher gefasst worden sind?	8	
9	Toll! Möchten Sie noch einen Kaffee?	9	
10	Ein Spezi? Was ist denn das?	10	
11	Ach so! Hier bitte, ein Spezi.	11	
12	Vanille oder Schokolade?	12	
13	Das war ein Scherz. Ich meinte natürlich Speiseeis.	13	
14	Komisch! Haben Sie die Wettervorhersage gehört?	14	
15	Danke schön.	15	
16	Was möchten sie denn essen?	16	
17	Ein Restaurant für so etwas kenne ich nicht.	17	
18	Natürlich. Bitte, hier ist Ihre Rechnung.	18	
19	Danke schön. Auf Wiedersehen	19	

Im Café - Ohne Besteck			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Herzlich willkommen. Nehmen Sie bitte Platz.	1	
2	Wo möchten Sie sitzen?	2	
3	Haben Sie Ihren Ausweis dabei?	3	
4	Am Fenster dürfen nur alkoholische Getränke konsumiert werden.	4	
5	Alkoholische Getränke dürfen wir aber nur an Personen über 18 Jahre ausschenken.	5	
6	Wie kann ich denn sicher sein, dass Sie wirklich 18 sind?	6	
7	Ich glaube Ihnen. Was möchten Sie trinken?	7	
8	Und wollen Sie auch etwas essen?	8	
9	Ich bringe gleich die Karte. Bitte schön.	9	
10	Hier ist Ihre Bestellung, bitte sehr und guten Appetit.	10	
11	Ja, das ist das Besondere an diesem Café, hier isst man mit den Händen.	11	
12	Es tut mir Leid, aber wir haben überhaupt kein Besteck.	12	
13	Selbstverständlich, es kommt gleich. So, hier ist Ihre Bestellung. Schmeckt es?	13	
14	Ja, man versucht manchmal etwas Neues.	14	
15	Bitte, aber dann können Sie nicht mehr am Fenster sitzen.	15	
16	Das macht zusammen € 12,40, bitte.	16	
17	Was möchten Sie denn machen?	17	
18	Tut mir Leid, dieses Dorf ist sehr langweilig.	18	
19	Auf Wiedersehen!	19	

Im Café - „Strammer Max“			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Sie wünschen?	1	
2	Dann kann ich Ihnen einen „strammen Max“ empfehlen.	2	
3	Ah, Sie suchen das Abenteuer. Lassen Sie sich überraschen, unser Koch ist ein Zauberer.	3	
4	Ich werde Ihre Bestellung direkt an die Küche durchgeben.	4	
5	Weswegen suchen Sie einen Briefkasten?	5	
6	Die Ansichtskarte können Sie auch mir geben. Ich werde dafür sorgen, dass sie noch heute auf die Post kommt.	6	
7	Aber natürlich. Behalten Sie die Karte aber noch einen Moment. Ihr Lehrer will sicher wissen wie ein „strammer Max“ schmeckt.	7	
8	So, die Suppe, der Max und der Orangensaft. Guten Appetit! Sind Sie fremd hier?	8	
9	Ach so, das ist schön. Schmeckt der stramme Max?	9	
10	Wirklich? Ein komischer Name. Den vergesse ich nicht. Also ein Eutschmeiter?	10	
11	Nein, noch nie. Aber vielleicht werde ich mal in den Niederlanden einen Uitsmijter essen.	11	
12	Das hört sich gut an. Ich werde mir das mal überlegen.	12	
13	Das macht €9,80, bitte.	13	
14	Vielen Dank, und viel Vergnügen in Ihren Ferien.	14	

Im Café - Erschöpft			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag. Sie wünschen?	1	
3	Eine Flasche oder vom Fass? Ein kleines oder ein großes Bier?	3	
4	Bitte, ein kaltes Bier.	4	
5	Wie Sie wollen, aber passen Sie auf.	5	
6	Sicher. Gesalzen?	6	
7	Aha, ich versteh'. Müssen Sie noch weit?	7	
8	Unglaublich, dann sind Sie sicher sehr müde?	8	
9	Das sehe ich. Darin wird man sicher nicht müde?	9	
10	Nein, leider nicht. Und der Bus kommt erst um halb zehn.	10	
11	Nein, nicht dass ich wüsste. Ich habe selber leider auch keine Zeit Sie zu fahren.	11	
12	Nun ja, für € 10.- mach ich das.	12	
13	Na klar, aller guten Dinge sind drei. Zum Wohl!	13	
14	Ich heiße Max und ich bin sehr froh, dass ich nicht weiter laufen muss.	14	
15	Aha. Ich hoffe, du wirst in den nächsten Tagen schönes Wetter haben. Gehen wir.	15	

Im Café - Diner für zwei			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag. Sie möchten etwas essen?	1	
2	Sind Sie mit mehreren Personen?	2	
3	Hier habe ich noch einen Tisch für vier. Nehmen Sie Platz. Möchten Sie schon etwas trinken?	3	
4	Möchten Sie ein Glas, oder soll ich eine Flasche bringen?	4	
5	Das ist in der Tat billiger. Kommt gleich, danke schön.	5	
6	Das tut mir Leid. Was machen wir jetzt?	6	
7	Das verstehe ich. Ich bitte Sie einen anderen Tisch zu benutzen. Ein Tisch für zwei.	7	
8	Also nehmen Sie bitte hier Platz. Hier ist die Karte.	8	
9	Möchten Sie eine Vorspeise?	9	
10	Dann setze ich mich zu ihnen. Dann esse ich auch etwas, und Sie sind nicht so alleine.	10	
11	Aber das ist doch kein Problem. Ich bringe das Essen und wir plaudern ein wenig.	11	
12	Ah so, ich hoffe, dass der Koch sein Bestes gegeben hat. Und die anderen drei die nicht gekommen sind?	12	
13	Und, hat es Ihnen geschmeckt?	13	
14	Selbstverständlich. Ich hole es für Sie. Und, wie schmeckt es Ihnen?	14	
15	Sind das gute Noten für ein Restaurant?	15	
16	Bitte sehr. Und kommen Sie gerne noch mal wieder.	16	
17	Auf Wiedersehen, und herzliche Grüsse an Ihre Kollegen.	17	

Im Café - Zu kalt oder zu heiß			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag. Was kann ich für Sie tun?	1	
2	Auf welchen Namen?	2	
3	Ihr Name steht leider nicht auf der Reservierungsliste. Haben Sie wirklich hier reserviert?	3	
4	Der Name steht hier. Sind Sie mit einer weiteren Person hier?	4	
5	Sie wünschen?	5	
6	Bitte, haben Sie gewählt?	6	
7	Geht in Ordnung. Danke schön.	7	
8	So. Ist das schnell oder nicht? Bitte sehr.	8	
9	Aber Sie wollten es doch schnell?	9	
10	Wie Sie wollen. Wir probieren es noch mal. Wie spät fängt der Film an?	10	
11	So. Diesmal ist es sehr warm. Vorsicht, sonst verbrennen Sie sich. Guten Appetit.	11	
12	Welchen Film zeigen sie denn heute Abend?	12	
13	Das ist auch kalt und warm.	13	
14	Hat es geschmeckt?	14	
15	Möchten Sie noch etwas trinken? Einen Eistee vielleicht?	15	
16	Einmal Kaffee, sofort.	16	
17	Ich danke Ihnen. Viel Spaß im Kino und auf Wiedersehen.	17	

Im Café - Der Würstchenwerfer			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag. Haben Sie reserviert?	1	
2	Dann habe ich hier noch einen Tisch für Sie. Möchten Sie etwas trinken?	2	
3	Ja, das kann sehr unbequem sein. Möchten Sie die Karte?	3	
4	Vielleicht bringt sie Sie auf neuen Ideen. Bitte, hier ist die Karte.	4	
5	Hier rechts um die Ecke, dann die Treppe hinunter.	5	
6	Nanu? Der hat nicht alle Tassen im Schrank. Wie sieht er aus?	6	
7	Ich werde sehen, ob ich ihn beruhigen kann. Moment mal.	7	
8	Wahrscheinlich hat er sie aus der Küche gestohlen.	8	
9	Da haben Sie Recht. Hier ist es. Guten Appetit.	9	
10	Na klar, ich bringe sie Ihnen. So, bitte.	10	
11	Schade! Soll ich eine neue Portion bringen?	11	
12	Wie Sie wollen. Bitte schön.	12	
13	Ich denke, dass die Wurst gestohlen wurde. Ich bringe Ihnen eine neue.	13	
14	Eh, ja. Es sind Leute angekommen, die einen Tisch reserviert haben. Könnten Sie Ihr Dessert vielleicht an der Theke essen?	14	
15	Die Rechnung. Eh, was hatten Sie gegessen?	15	
16	Also das macht insgesamt € 18, bitte.	16	
17	Tut mir Leid, aber das war einmal. Die dürfen wir leider nicht mehr akzeptieren	17	
18	Danke und auf Wiedersehen.	18	

Im Café - Vegetarisch			
Ober		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag. Herzlich willkommen in unserem Restaurant.	1	
2	Wir haben eine ausgezeichnete Karte. Nehmen Sie bitte Platz.	2	
3	Wie schön. Pferdefleisch mag ich auch nicht. Hier haben Sie eine Karte mit Speisen mit Fleischersatzgerichten.	3	
4	Danke schön, das geht in Ordnung. Möchten Sie Weißwein oder Rotwein?	4	
5	Eine sehr heiße Tomatensuppe. Bitte, guten Appetit.	5	
6	Und hier ist die Lasagne, der Rotwein und das Mineralwasser. Bitte schön, lassen Sie es sich schmecken.	6	
7	Absolut! Unser italienischer Koch ist ein Spezialist für vegetarische Speisen.	7	
8	So ist es. Und möchten Sie noch ein Glas Wein?	8	
9	Da haben Sie Recht, dann muss man vorsichtig sein. Hat es geschmeckt?	9	
10	Möchten Sie vielleicht noch einen Nachtisch?	10	
11	Ich kann Ihnen unsere heiße Liebe empfehlen. Die ist wirklich super.	11	
12	Ach ja, das habe ich vergessen. Sie müssen ja noch fahren. Also Eis. Welcher Geschmack? Mit Sahne?	12	
13	Danke schön, kommt sofort.	13	
14	Das trifft sich gut, denn das Schokoladen-Eis ist ausverkauft. Also Banane. Kommt gleich. Bitte schön.	14	
15	Neuer Löffel, natürlich. Bitteschön.	15	
16	War alles nach Wunsch?	16	
17	Das kann ich mir vorstellen. Kommen Sie doch gerne noch mal wieder.	17	
18	Vielen Dank, schönen Abend noch.	18	

Im Bekleidungsgeschäft - Eine Jeans und ein T-Shirt kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Selbstverständlich. Welche Marke soll es denn sein?	3	
4	Welche Farbe soll die Jeans haben?	4	
5	Welche Größe hast du?	5	
6	Hier bitte.	6	
7	Da vorne ist eine Umkleidekabine	7	
8	<i>(Die Hose ist zu eng)</i>	8	
9	Leider nicht mehr.	9	
10	Ja, ich werde einmal nachschauen. Hier bitte, vielleicht passt die Hose.	10	
11	<i>(Die Hose passt)</i>	11	
12	Gerne, kann ich sonst noch etwas für dich tun?	12	
13	Welche Farbe soll das T-Shirt haben?	13	
14	Welche Größe hast du?	14	
15	Ich habe gefragt, welche Größe das T-Shirt haben soll?	15	
16	Hier bitte, das ist das neueste Modell. Gefällt es dir?	16	
17	Möchtest du es anprobieren?	17	
18	Bist du sicher, dass es passt?	18	
19	Aber natürlich, innerhalb von 7 Tagen zusammen mit dem Kassenbeleg ist das kein Problem.	19	
20	Das ist der Kassenbeleg, auf dem der Preis steht.	20	
21	Das T-Shirt kostet 60 Euro.	21	
22	Das macht zusammen 180,- Euro.	22	
23	Ich wünsche dir viel Freude mit deinen neuen Sachen. Auf Wiedersehen	23	

Im Bekleidungsgeschäft - Einen Pulli umtauschen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Hast du den Kassenbeleg noch?	3	
4	Hhm... Ja, das tut mir Leid. Leider kann ich das Geld nicht bar auszahlen.	4	
5	Ich kann dir den Pulli umtauschen. Du kannst etwas anderes nehmen.	5	
6	<i>(Der/Die Kunde/in sieht ein anderes T-Shirt, das ihm/ihr gefällt)</i>	6	
7	Die T-Shirts sind gerade neu von der Modemesse aus London hereingekommen. Die kosten € 130,-.	7	
8	Wir haben aber auch noch andere tolle T-Shirts. Was hältst du von diesem gelben hier?	8	
9	Wir haben auch noch andere Farben. Welche Farbe findest du gut?	9	
10	Welche Größe hast du?	10	
11	Ja, ich werde einmal nachschauen. Hier bitte, möchtest du es anprobieren?	11	
12	Da vorne ist eine Umkleidekabine.	12	
13	<i>(Das T-Shirt ist zu groß)</i>	13	
14	Nach welcher Größe soll ich gucken?	14	
15	Ich habe gefragt, welche Größe das T-Shirt haben soll?	15	
16	Hier, bitte.	16	
17	Passt das T-Shirt? Gefällt es dir?	17	
18	Das finde ich auch. Die Farbe steht dir wirklich sehr gut. Toll!	18	
19	Das T-Shirt kostet 60 Euro. Du müsstest noch 15,- Euro dazubezahlen.	19	
20	Das macht dann noch 15,- Euro. Hier ist der Kassenzettel.	20	
21	Soll ich das T-Shirt einpacken?	21	
22	Ich wünsche dir viel Freude mit deinem T-Shirt. Auf Wiedersehen.	22	

Im Bekleidungsgeschäft - Ein Geschenk für Vater			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Was möchtest du denn kaufen?	3	
4	Hier haben wir schöne Oberhemden für 39,95 Euro.	4	
5	Die Hemden kosten 39,95 Euro.	5	
6	Welche Größe hat dein Vater?	6	
7	Welche Farbe soll das Hemd haben?	7	
8	Grün halte ich nicht so geeignet für blondes Haar. Wie findest du hellblau?	8	
9	Aber natürlich kannst du das Hemd genauer anschauen. Hier, bitte!	9	
10	Ja, da muss ich mal eben nachschauen. Hier haben wir Hemden mit kurzem Arm. Die kosten 15,- Euro weniger.	10	
11	Wir haben Strümpfe und Socken.	11	
12	Hier kannst du den Unterschied sehen. Strümpfe sind länger. Welche Größe möchtest du?	12	
13	Ja, ich habe hier Socken für 8,95 Euro und für 14,95 Euro von Hugo Boss.	13	
14	Kann ich dir sonst noch helfen?	14	
15	Ich habe leider kein Geschenkpapier.	15	
16	Das macht dann 24,95 Euro für das Hemd und 8,95 Euro für die Socken, das macht zusammen 33,90 Euro.	16	
17	Danke, hier sind 17,- Euro zurück.	17	
18	Ich wünsche dir viel Erfolg mit deinem Kauf. Auf Wiedersehen.	18	

Im Bekleidungsgeschäft - Eine Jeans und einen Gürtel kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Selbstverständlich. Welche Marke soll es denn sein?	3	
4	Welche Farbe soll die Jeans haben?	4	
5	Welche Größe hast du?	5	
6	Hier bitte.	6	
7	Da vorne ist eine Umkleidekabine.	7	
8	<i>(Die Hose ist zu eng)</i>	8	
9	Leider nicht mehr.	9	
10	Ja, ich werde einmal nachschauen. Hier bitte, vielleicht passt diese Hose.	10	
11	<i>(Die Hose passt)</i>	11	
12	Gerne, kann ich sonst noch etwas für dich tun?	12	
13	Das tut mir Leid, aber ich verstehe dich nicht!	13	
14	Ach, du meinst einen Gürtel?	14	
15	Dort drüben hängen die Gürtel. Guck mal!	15	
16	Der Gürtel kostet 25,- Euro.	16	
17	Möchtest du sonst noch etwas?	17	
18	Aber natürlich, innerhalb von 7 Tagen mit dem Kassenbeleg zusammen ist das kein Problem.	18	
19	Das ist der Kassenbeleg, auf dem steht der Preis.	19	
20	Das macht zusammen 110,- Euro.	20	
21	Möchtest du eine Tasche?	21	
22	Bitte.	22	
23	Oh, vielen Dank!	23	
24	Ich wünsche dir viel Freude mit deinen Sachen. Auf Wiedersehen.	24	

Im Bekleidungsgeschäft - Eine Hose umtauschen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Hast du den Kassenbeleg noch?	3	
4	Hmm... das tut mir Leid. Leider kann ich das Geld nicht bar auszahlen.	4	
5	Ich kann dir die Hose umtauschen. Du kannst etwas anderes nehmen.	5	
6	<i>(Der/die Kunde/in sieht eine schöne Hose ohne Preisauszeichnung)</i>	6	
7	Die Hose kostet 110,- Euro.	7	
8	Da vorne ist eine Umkleidekabine.	8	
9	<i>(Die Hose passt)</i>	9	
10	Nach welcher Größe soll ich gucken?	10	
11	Ich habe gefragt, welche Größe die Hose haben soll?	11	
12	Hier bitte!	12	
13	Passt die Hose?	13	
14	Das finde ich auch. Die Farbe steht dir wirklich sehr gut. Toll!	14	
15	Ja, die andere Hose kostet 98,- Euro.	15	
16	Okay, dann bekomme ich noch 12,- Euro von dir.	16	
17	Soll ich die Hose einpacken?	17	
18	Das ist kein Problem. Allerdings kann dann die Hose nicht mehr umgetauscht werden.	18	
19	Hier bitte die Schere.	19	
20	Ich wünsche dir viel Freude mit deinem Kauf. Auf Wiedersehen.	20	

Im Bekleidungsgeschäft - Eine Jacke umtauschen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Hast du den Kassenbeleg noch?	3	
4	Hmm... Ja, das tut mir Leid. Ich kann die Jacke ohne Bon nicht umtauschen.	4	
5	Ja, ich kann dir die Jacke umtauschen. Du kannst etwas anderes nehmen.	5	
6	<i>(An der Hose hängt kein Preisschild.)</i>	6	
7	Die Hosen sind gerade neu von der Modemesse aus Berlin hereingekommen. Die kosten 180,- Euro.	7	
8	Wir haben aber auch noch andere tolle Hosen. Wie findest du diese?	8	
9	Welche Farbe gefällt dir?	9	
10	Welche Größe hast du?	10	
11	Ja, ich werde einmal nachschauen. Hier bitte, möchtest du sie anprobieren?	11	
12	Die Hose kostet 89,- Euro.	12	
13	Da vorne ist eine Umkleidekabine.	13	
14	<i>(Die Hose passt aber das T-Shirt ist zu eng)</i>	14	
15	Wie bitte, kannst du das noch einmal wiederholen?	15	
16	Hier, bitte!	16	
17	Passt das T-Shirt jetzt? Gefällt es dir?	17	
18	Das finde ich auch. Die Farbe steht dir wirklich sehr gut. Supertoll!	18	
19	Das T-Shirt kostet 35,- Euro und die Hose € 89,-. Wie teuer war die Jacke?	19	
20	Das macht dann noch 4,- Euro. Hier ist der Bon.	20	
21	Möchtest du eine Tasche?	21	
22	Auf Wiedersehen.	22	

Im Bekleidungsgeschäft - Pullover oder Sweatshirt a)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Hier drüben, da hängen neue Modelle.	3	
4	Ich komme mal eben mit. Hier bitte.	4	
5	Aber natürlich!	5	
6	Da vorne ist eine Umkleidekabine.	6	
7	<i>(Der Pullover hat kein Preisschild.)</i>	7	
8	Oh, da muss ich eben mal nachsehen. Ja hier steht es. Der Pulli kostet 110,- Euro.	8	
9	Ja, für den Preis kann ich dir ein schwarzes Sweatshirt anbieten. Möchtest du es sehen?	9	
10	Hier bitte, wie findest du es?	10	
11	Welche Größe hast du?	11	
12	Ich habe gefragt, wie groß das Sweatshirt sein soll?	12	
13	Hier bitte!	13	
14	Passt das Shirt?	14	
15	Das Sweatshirt steht dir wirklich sehr gut!	15	
16	Kommst du mit zur Kasse!	16	
17	Aber selbstverständlich. Die ist toll, nicht wahr!	17	
18	Gut, soll ich die Sachen einpacken?	18	
19	Wie bitte?	19	
20	Du willst mit Eurokarte bezahlen. Das tut mir Leid, aber das ist hier nicht möglich.	20	
21	Das macht dann 79,95 Euro.	21	
22	Hier bitte, dein Sweatshirt.	22	
23	Ja, es habe ich in die Tasche getan.	23	
24	Ich wünsche dir viel Freude mit deinem Ankauf. Auf Wiedersehen.	24	

Im Bekleidungsgeschäft - Pullover oder Sweatshirt b)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Hier drüben, da hängen neue Modelle.	3	
4	Ich komme kurz mit dir mit. Hier bitte?	4	
5	Aber natürlich!	5	
6	Da vorne ist eine Umkleidekabine.	6	
7	<i>(Der Pullover hat kein Preisschild.)</i>	7	
8	Oh, da muss ich eben mal nachsehen. Ja hier steht es. Der Pulli kostet 110,- Euro.	8	
9	Ja, für den Preis kann ich dir ein schwarzes Sweatshirt anbieten. Möchtest du es sehen?	9	
10	Hier bitte. Wie findest du es?	10	
11	Welche Größe hast du?	11	
12	Ich habe gefragt, wie groß das Sweatshirt sein soll?	12	
13	Hier bitte!	13	
14	Passt das Shirt?	14	
15	Das Sweatshirt steht dir wirklich sehr gut!	15	
16	Kommst du mit zur Kasse!	16	
17	Aber selbstverständlich. Die ist toll, nicht wahr!	17	
18	Gut, soll ich die Sachen einpacken?	18	
19	Wie bitte?	19	
20	Du willst mit Eurokarte bezahlen. Das tut mir Leid, aber das ist hier nicht möglich.	20	
21	Das macht dann 79,95 Euro.	21	
22	Hier bitte, dein Sweatshirt.	22	
23	Ja, den habe ich in die Tasche getan.	23	
24	Ich wünsche dir viel Freude mit deinem Ankauf. Auf Wiedersehen.	24	

Im Bekleidungsgeschäft - Ein Geschenk für Mutter			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Was möchtest du denn kaufen?	3	
4	Hier haben wir schicke Blusen für 49.95 Euro.	4	
5	Die Blusen kosten 49, 95 Euro.	5	
6	Welche Größe braucht deine Mutter?	6	
7	Und welche Farbe soll die Bluse haben?	7	
8	Oh, das tut mir Leid, aber das hier sind nur einfarbige Blusen.	8	
9	<i>(Sie bieten eine hellblaue Bluse an.)</i>	9	
10	Die Blusen haben lange Ärmel. Hier drüben sind kurzärmelige Blusen. Guck mal!	10	
11	Ja, da muss ich mal eben nachschauen. Die kosten auch noch 10,- Euro weniger, also 39,95 Euro.	11	
12	Wir haben auch schöne Schals für 10,- Euro.	12	
13	Das sind Tücher. Komme mal mit, ich zeige sie dir!	13	
14	Ja, hier sind welche für 10,- Euro. Guck mal, die Farbe passt gut zur Bluse.	14	
15	Welche Haarfarbe hat deine Mutter?	15	
16	Da passt doch dieses rote Tuch sehr gut!	16	
17	Selbstverständlich. Hier bitte!	17	
18	Das macht zusammen 49,95 Euro.	18	
19	Hier ist der Bon.	19	
20	Nein, das tut mir Leid.	20	
21	Möchtest du eine Tasche?	21	
22	Ich wünsche dir viel Erfolg mit deinem Ankauf. Auf Wiedersehen.	22	

Im CD-Laden - Eine CD kaufen a)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Wie heißt die CD?	3	
4	Aber natürlich haben wir die CD.	4	
5	Davon haben wir leider nur noch eine CD.	5	
6	Nein, leider nicht.	6	
7	Ich habe keine Ahnung.	7	
8	Keine Ursache.	8	
9	Die CD kostet 24 Euro.	9	
10	Nein, das ist ja keine alte CD.	10	
11	Ja, da kann man nichts machen.	11	
12	Sie können hier bezahlen.	12	
13	Suchen Sie ruhig weiter.	13	
14	Klar.	14	
15	Ich danke Ihnen. (zählt nach) Sie müssen nur noch 3 Euro bezahlen.	15	
16	Danke schön. Hier haben sie 2 Euro zurück.	16	
17	Oh Entschuldigung!	17	
18	Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag!	18	
19	Danke schön. Auf Wiedersehen!	19	

Im CD-Laden - Eine CD kaufen b)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Wie heißt die CD?	3	
4	Wie alt ist denn die CD?	4	
5	Ach so, ich verstehe.	5	
6	Klar. Wenn Sie mich brauchen, ich bin hier.	6	
7	Und haben Sie gefunden, was sie suchen?	8	
8	Die Preise stehen drauf.	9	
9	Macht nichts.	10	
10	Sie können hier bezahlen.	11	
11	Suchen Sie ruhig weiter.	12	
12	Klar.	13	
13	Ich danke Ihnen. (zählt nach) Sie müssen noch 3 Euro bezahlen.	14	
14	Danke schön. Hier haben sie 2 Euro zurück.	15	
15	Oh Entschuldigung!	16	
16	Danke schön. Auf Wiedersehen!	17	

Im CD-Laden - Eine CD kaufen c)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Wie heißt die CD?	3	
4	Aber natürlich haben wir die CD.	4	
5	Die CD kostet ... Euro.	5	
6	Ein was?	6	
7	Nein, leider nicht.	7	
8	War das alles?	8	
9	Diese CD kostet 24 Euro	9	
10	Nein, das ist eine ganz neue CD.	10	
11	Ja, da kann man nichts machen.	11	
12	Sie können hier bezahlen.	12	
13	Suchen Sie ruhig weiter.	13	
14	Klar.	14	
15	Ich danke Ihnen. (zählt nach) Sie müssen noch 3 Euro bezahlen.	15	
16	Danke schön. Hier haben sie 2 Euro zurück.	16	
17	Oh Entschuldigung!	17	
18	Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag!	18	
19	Danke schön. Auf Wiedersehen!	19	

Im CD-Laden - Einpacken und bezahlen a)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Wie heißt die CD?	3	
4	Aber natürlich haben wir die CD, bitte.	4	
5	Sonst noch etwas?	5	
6	Okay.	6	
7	Natürlich.	7	
8	Ich verstehe nicht, was Sie meinen.	8	
9	Hm. Versuchen Sie zu umschreiben.	9	
10	Ach so. Sie meinen einpacken?	10	
11	Klar, ist es ein Geschenk?	11	
12	Ach so. Das war es?	12	
13	Das macht dann 12 Euro.	13	
14	Danke. Hier haben Sie 8 Euro zurück.	14	
15	Stimmt es?	15	
16	Sie haben Recht. Entschuldigung.	16	
17	Hier haben Sie noch 1 Euro.	17	
18	Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag!	18	
19	Danke schön. Auf Wiedersehen!	19	

Im CD-Laden - Einpacken und bezahlen b)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Wie heißt die CD?	3	
4	Aber natürlich haben wir die CD, bitte.	4	
5	Sonst noch etwas?	5	
6	Okay.	6	
7	Natürlich.	7	
8	Leider nicht.	8	
9	Weil wir kein Papier zum Einpacken haben.	9	
10	Ist es ein Geschenk?	10	
11	Ach so. Ich verstehe.	11	
12	Geschenkpapier bekommen Sie in einem Schreibwarenladen.	12	
13	Also hier raus, dann die erste Straße links dann sofort rechts und dann nach 50 Metern wieder links.	13	
14	Nein,	14	
15	Ja, jetzt stimmt es.	15	
16	Gern Geschehen.	16	
17	Das macht dann 16 Euro.	17	
18	Danke, hier haben sie 5 Cent zurück.	18	
19	Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!	19	
20	Danke schön. Auf Wiedersehen!	20	

Im CD-Laden - Einpacken und mit Bankkarte bezahlen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Wie heißen die CDs?	3	
4	Aber natürlich haben wir die CDs, bitte.	4	
5	Sonst noch etwas?	5	
6	Okay.	6	
7	Natürlich.	7	
8	Ich verstehe nicht, was Sie meinen.	8	
9	Hm. Versuchen Sie es zu umschreiben.	9	
10	Ach so. Sie meinen einpacken?	10	
11	Klar geht das. Ist es ein Geschenk?	11	
12	Ach so. Das war es?	12	
13	Das macht dann 35 Euro.	13	
14	Sie brauchen aber noch 7 Euro.	14	
15	Haben Sie gar kein Geld mehr?	15	
16	Was meinen Sie genau?	16	
17	Ach, das meinen Sie. Nein leider geht das nicht.	17	
18	Okay, viel Erfolg.	18	
19	Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag!	19	
20	Danke schön. Auf Wiedersehen!	20	

Im CD-Laden - Umtauschen und bezahlen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Haben Sie die CD mitgenommen?	3	
4	Haben Sie den Kassenzettel noch?	4	
5	Tut mir leid, aber ohne Kassenzettel tauschen wir nicht um.	5	
6	Ja, aber ohne Kassenzettel können wir nicht umtauschen.	6	
7	Warum sind Sie gestern nicht zurückgekommen?	7	
8	Ach so, ich verstehe.	8	
9	Nein, leider nicht. Sie können den Kassenzettel holen und sich dann eine andere CD aussuchen.	9	
10	Okay.	10	
11	Aber natürlich!	11	
12	Ja, die haben wir noch.	12	
13	Die kostet 21,75 Euro.	13	
14	Stimmt.	14	
15	Klar das können Sie machen.	15	
16	Wie viel hat Ihre CD gekostet?	16	
17	Na diese CD kostet ja 21.75, also müssten Sie noch 3 Euro 80 bezahlen.	17	
18	Klar, dann können Sie sie gleich abholen.	18	
19	Danke schön. Hier haben Sie den Kassenzettel. Damit können Sie die CD gleich abholen.	19	
20	Keine Ursache.	20	
21	Auf Wiedersehen!	21	

Im CD-Laden - Umtauschen a)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Warum?	3	
4	Haben Sie die CD mitgenommen?	4	
5	Haben Sie den Kassenzettel noch?	5	
6	Warum sind Sie nicht sofort zurückgekommen?	6	
7	Ach so, ich verstehe.	7	
8	Aber natürlich!	8	
9	Nein, leider haben wir die nicht mehr.	9	
10	Wir haben nur eine alte CD von ...	10	
11	Ach so schade.	12	
12	Möchten Sie vielleicht eine andere CD haben?	13	
13	So und was möchten Sie?	14	
14	Selbstverständlich.	15	
15	Danke schön.	16	
16	Hier haben Sie Ihr Geld zurück.	17	
17	Bitte sehr.	18	
18	Auf Wiedersehen!	19	

Im CD-Laden - Umtauschen b)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Warum?	3	
4	Haben Sie die CD mitgenommen?	4	
5	Haben Sie den Kassenzettel noch?	5	
6	Warum sind Sie nicht sofort zurückgekommen?	6	
7	Ach so, ich verstehe.	7	
8	Aber natürlich!	8	
9	Nein, leider haben wir die nicht mehr.	9	
10	Wir haben nur eine alte CD von ...	10	
11	Ach so schade.	12	
12	Möchten Sie vielleicht eine andere CD haben?	13	
13	Selbstverständlich.	14	
14	Danke schön. Aber Sie haben die CD schon vor einem Monat gekauft!	15	
15	Tut mir leid, aber dann können wir sie nicht mehr umtauschen.	16	
16	Die CD muss innerhalb von 2 Wochen umgetauscht werden.	17	
17	Tut mir wirklich leid, das geht nicht.	18	
18	Auf Wiedersehen!	19	

Im CD-Laden - Umtauschen c)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Warum?	3	
4	Haben Sie die CD mitgenommen?	4	
5	Haben Sie den Kassenzettel noch?	5	
6	Warum sind Sie nicht sofort zurückgekommen?	6	
7	Ach so, ich verstehe.	7	
8	Aber natürlich!	8	
9	Nein, leider haben wir die nicht mehr.	9	
10	Klar, hier ist sie.	10	
11	Der Preise steht drauf.	11	
12	Möchten Sie es nicht trotzdem kaufen?	12	
13	Kann ich verstehen.	13	
14	Ich finde die CD super.	14	
15	Gut. Das freut mich.	15	
16	Danke schön. Dann bekomme ich noch 1 Euro 87 von Ihnen.	16	
17	Hier haben Sie ...Euro zurück.	17	
18	Gern Geschehen.	18	
19	Auf Wiedersehen!	19	
20	Wünsche ich Ihnen auch.	20	

Im Schuhgeschäft - Turnschuhe kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was kann ich für Sie tun?	2	
3	Welche Schuhgröße haben Sie denn?	3	
4	Hier drüben haben wir unsere Turnschuhe.	4	
5	Möchten Sie eine bestimmte Marke z.B. Puma?	5	
6	Rote Schuhe haben wir nicht als Fußballschuhe.	6	
7	Wir haben hier blaue Schuhe von Adidas.	7	
8	Diese Schuhe von Adidas kosten 120,- Euro.	8	
9	Wir haben auch billigere Schuhe. Wie viel dürfen sie denn kosten?	9	
10	Natürlich. Wir haben hier drüben auch noch andere Fußballschuhe, aber leider keine blauen mehr. Wenn Sie mal schauen möchten?	10	
11	Diese hier (auf das 2. Paar zeigen) haben wir nur noch in Größe 40.	11	
12	Ja sicher. Hier sind die Schuhe.	12	
13	Ich schaue grad mal, ob wir sie noch größer haben. Ja hier sind sie	13	
14	Das ist aber schade. Möchten Sie ein anderes Paar anprobieren?	14	
15	Wie gefallen Ihnen diese Schuhe?	15	
16	Ja sicher. Das sind Schuhe für den Hallenfußball.	16	
17	Ach so, das habe ich falsch verstanden. Wir haben diese Woche die Schuhe im Angebot. Wollen Sie sie mal sehen?	17	
18	Wollen Sie die Schuhe auch anprobieren?	18	
19	Ja, die Schuhe sind für den Fußballplatz geeignet.	19	
20	Sie sind im Angebot für 69.95 €	20	
21	Der Umtausch ist nur möglich innerhalb einer Woche und mit dem Kassenzettel! Und die Schuhe dürfen natürlich nicht benutzt sein!	21	
22	Nein, wir tauschen nur gegen einen Gutschein oder andere Schuhe um.	22	
23	Ja gerne, dann kommen Sie bitte mit zur Kasse. So, das macht 69,95 €	23	
24	Vielen Dank. Hier ist Ihr Wechselgeld. Siebzig Euro, achtzig, neunzig, fünfundneunzig und noch mal fünf sind einhundert.	24	
25	Vielen Dank. Auf Wiedersehen.	25	

Im Schuhgeschäft - Schuhe umtauschen			
Verkäufer/in		Kundin	
1	Guten Tag!	1	
2	Was möchten Sie?	2	
3	Warum geben Sie die Schuhe zurück? Sind sie kaputt?	3	
4	Ach so, ich verstehe. Sind die Schuhe denn auch ungetragen?	4	
5	Aha, haben Sie den Kassenzettel dabei?	5	
6	Möchten Sie einen Gutschein oder anderes Paar Schuhe?	6	
7	Leider geben wir bei einem Umtausch kein Geld zurück. Sie können einen Gutschein haben oder sich ein anderes Paar Schuhe aussuchen.	7	
8	Welche Schuhgröße haben Sie?	8	
9	Was für Schuhe suchen Sie denn?	9	
10	Natürlich. Sollen es offene Schuhe sein? So wie diese Ballerinas hier?	10	
11	Wir haben hier Schuhe mit einem Absatz, die sind sehr schick.	11	
12	Ja, dann haben wir hier noch Sandalen.	12	
13	Welche Farbe möchten Sie denn?	13	
14	Diese hier haben wir nur in grün, aber hier haben wir blaue Absatzschuhe.	14	
15	Diese Schuhe kosten 65,- €	15	
16	Die haben 49,95 € gekostet.	16	
17	Ja, das kann ich verstehen. Wir haben diese Woche Sommerschuhe im Angebot. Wollen Sie die mal sehen?	17	
18	In blau haben wir Ihre Größe leider nicht mehr, nur noch in rosa.	18	
19	Diese Schuhe haben wir in Ihrer Größe und auch in Blau.	19	
20	Ja gerne, kommen Sie bitte mit.	20	
21	Wir haben diese Schuhe auch noch in schwarz. Wollen Sie die auch einmal sehen?	21	
22	Gefallen Ihnen die Schuhe?	22	
23	Wozu möchten Sie es denn anziehen?	23	
24	Hm, wenn Sie mehr schwarze Kleidung haben, dann passen die schwarzen vielleicht besser.	24	
25	Ja gerne, dann kommen Sie bitte mit zur Kasse. Das ist der gleiche Preis.	25	
26	Vielen Dank. Auf Wiedersehen.	26	

Im Schuhgeschäft - Schuhe kaufen			
Verkäufer/in		Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Welche Schuhgröße haben Sie?	3	
4	Hier drüben haben wir unsere Turnschuhe.	4	
5	Möchten Sie Sommerschuhe?	5	
6	Sollen es sportliche Schuhe sein oder etwas Schickes?	6	
7	Wann möchten Sie die Schuhe denn anziehen?	7	
8	Ich verstehe. Möchten Sie eine bestimmte Farbe?	8	
9	Hier haben wir unsere neusten Schuhe.	9	
10	Natürlich. Wir haben noch andere Sommerschuhe hier drüben, die sind flacher. Wenn Sie mal schauen möchten?	10	
11	Wir haben hier solche Schuhe, aber leider nicht mehr in Ihrer Größe	11	
12	Ja sicher. Die haben wir auch noch in Ihrer Größe. Möchten Sie die anprobieren?	12	
13	Ich schaue nach, ob wir die Schuhe noch eine Nummer größer haben. Ja hier sind sie.	13	
14	Wir haben noch diese blauen.	14	
15	In hellblau haben wir diese Schuhe auch.	15	
16	Ja sicher.	16	
17	Das ist aber schade.	17	
18	Wir haben diese Woche die Schuhe hier im Angebot. Wollen Sie sie mal sehen?	18	
19	Diese Schuhe haben wir in Ihrer Größe in hell- und dunkelblau. Möchten Sie sie einmal anprobieren?	19	
20	Sind die Schuhe bequem?	20	
21	Diese Schuhe kosten nur 24,95 €.	21	
22	Ja, sie sind diese Woche im Angebot, sonst kosten sie 12,-€ mehr.	22	
23	Der Umtausch ist nur innerhalb einer Woche möglich und mit dem Kassenzettel. Und die Schuhe dürfen nicht benutzt sein.	23	
24	Nein, wir tauschen nur gegen einen Gutschein oder andere Schuhe.	24	
25	Ja gerne, dann kommen Sie bitte zur Kasse mit.	25	
26	So, das macht nun 24,95 €	26	
27	Vielen Dank. Hier ist Ihr Wechselgeld. Fünfundzwanzig Euro, dreißig, fünfunddreißig und noch mal fünf sind vierzig.	27	
28	Vielen Dank. Auf Wiedersehen	28	

Im Schuhgeschäft - Turnschuhe umtauschen a)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Warum wollen Sie die Schuhe zurückgeben? Sind sie kaputt?	3	
4	Ja, ich verstehe. Sind die Schuhe ungetragen?	4	
5	Aha gut, haben Sie auch den Kassenzettel dabei?	5	
6	Möchten Sie einen Gutschein oder anderes Paar Schuhe?	6	
7	Leider geben wir bei einem Umtausch kein Geld zurück. Sie können einen Gutschein haben oder sich ein anderes Paar Schuhe aussuchen	7	
8	Was für Schuhe möchten Sie?	8	
9	Welche Schuhgröße haben Sie?	9	
10	Hier drüben haben wir unsere Turnschuhe.	10	
11	Möchten Sie eine bestimmte Marke?	11	
12	Wir haben hier rote Schuhe von Puma.	12	
13	Die kosten 99,- €	13	
14	Wir haben auch billigere Schuhe. Wie viel dürfen die Schuhe denn kosten?	14	
15	Die haben 59,95 € gekostet.	15	
16	Natürlich. Das kann ich verstehen, aber wir haben leider keine roten Schuhe mehr zu diesem Preis?	16	
17	Diese hier (Sie zeigen auf das 2. Paar) haben wir nur noch in Größe 40.	17	
18	Ja sicher. Hier sind die Schuhe.	18	
19	Ich schaue, ob wir sie noch größer haben. Ja hier sind sie.	19	
20	Das ist aber schade. Möchten Sie ein anderes Paar anprobieren?	20	
21	Wie gefallen Ihnen diese Schuhe?	21	
22	Diese Schuhe kosten 64,95 €, also 5,- € mehr als die Schuhe, die Sie zurückgeben möchten.	22	
23	Gerne, kommen Sie doch bitte mit zur Kasse.	23	
24	So, ich nehme die Schuhe zurück und sie bekommen diese. Das macht noch 5,-€	24	
25	Vielen Dank und hier sind 5,-€ zurück. Möchten Sie eine Tüte?	25	
26	Gerne, hier bitte. Viel Spaß mit den Schuhen.	26	
27	Vielen Dank. Auf Wiedersehen	27	

Im Schuhgeschäft - Das Angebot kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Ja gerne, die stehen hier drüben	3	
4	Welche Schuhgröße haben Sie denn?	4	
5	Wissen Sie schon was für Schuhe Sie suchen?	5	
6	Diese Schuhe haben wir gerade im Angebot.	6	
7	Wir haben sie in blau, rot, gelb und rosa.	7	
8	Möchten Sie sie mal anprobieren?	8	
9	Hier bitte, Ihre Größe.	9	
10	Das ist aber schade. Müssen es denn rosa Schuhe sein?	10	
11	Wir haben hier ein paar rote Sandalen.	11	
12	Wir haben hier drüben Turnschuhe.	12	
13	Diese Schuhe haben wir nicht mehr in Ihrer Größe!	13	
14	Ja, diese haben wir in der richtigen Größe.	14	
15	Diese Schuhe kosten 49,95 €	15	
16	Vielleicht wollen Sie noch einmal bei den Angeboten der Woche gucken?	16	
17	Ja, diese haben wir in Ihrer Größe. Möchten Sie sie anprobieren?	17	
18	Diese Schuhe haben wir im Angebot für 24,95 € und dazu gibt es auch noch ein Paar Flip-Flops gratis.	18	
19	Wir haben sie in rosa, blau und grün.	19	
20	Nein, die sind im Preis enthalten. Sie kosten zusammen nur 24,95 €.	20	
21	Gerne, in welcher Farbe möchten Sie die Flip-Flops?	21	
22	Gerne, kommen Sie bitte mit zur Kasse?	22	
23	So, hier sind die rosa Flip-Flops und Ihre Schuhe. Das macht 24,95€	23	
24	Haben sie es nicht etwas kleiner?	24	
25	Gut, fünf Cent dazu sind 25,-€, dann noch fünf sind 30,-€, zehn dazu sind 40,-, und zwanzig sind 60,- und zwanzig sind 80,- und noch mal zwanzig sind 100,-€.	25	
26	Möchten Sie eine Tüte?	26	
27	Gerne, hier bitte. Viel Spaß mit den Schuhen.	27	
28	Vielen Dank. Auf Wiedersehen	28	

Im Schuhgeschäft - Ein Geschenk kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Welche Größe hat denn Ihre Freundin?	3	
4	Was für Schuhe möchten Sie verschenken?	4	
5	Welche Farben mag denn Ihre Freundin?	5	
6	Diese Schuhe haben wir gerade neu.	6	
7	Wir haben sie in blau, rot, gelb und rosa.	7	
8	Rosa haben wir leider nur noch in Größe 36. Wie finden Sie denn diese Schuhe?	8	
9	Rosa Schuhe haben wir sonst keine mehr, aber hier sind hellblaue.	9	
10	Sie kosten 45,-€	10	
11	Wie viel Geld möchten Sie denn ausgeben?	11	
12	Wir haben diese Woche Sommerschuhe im Angebot. Möchten Sie diese mal sehen?	12	
13	Wie finden Sie diese blauen Sandalen?	13	
14	Da ist die richtige Größe leider auch schon ausverkauft.	14	
15	Aber die hier haben wir noch in der richtigen Größe.	15	
16	Sie kosten 22,95 €	16	
17	Ihre Freundin kann die Schuhe innerhalb von 2 Wochen zurückbringen.	17	
18	Leider geben wir bei einem Umtausch kein Geld zurück. Sie können einen Gutschein haben oder sich ein anderes Paar Schuhe aussuchen.	18	
19	Dann bekommt sie einen Gutschein. Mit diesem Gutschein kann sie sich später Schuhe aussuchen, die ihr gefallen.	19	
20	Es ist wirklich kein Problem die Schuhe umzutauschen. Sie müssen nur den Kassenbon gut aufheben.	20	
21	Gerne, kommen Sie bitte mit zur Kasse?	21	
22	So, hier sind die Schuhe für ihre Freundin. Das macht 22,95€	22	
23	Gut, fünf Cent dazu sind 23,-€, dann noch zwei dazu sind 25,-€	23	
24	Möchten Sie eine Tüte?	24	
25	Gerne, hier bitte. Viel Spaß mit den Schuhen.	25	
26	Vielen Dank. Auf Wiedersehen	26	

Im Schuhgeschäft - Einen Gutschein erhalten			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Warum wollen Sie die Schuhe zurückgeben? Sind sie kaputt?	3	
4	Ach so, ich verstehe. Sind die Schuhe ungetragen?	4	
5	Aha, haben Sie auch den Kassenzettel dabei?	5	
6	Möchten Sie einen Gutschein oder anderes Paar Schuhe haben?	6	
7	Leider geben wir bei einem Umtausch kein Geld zurück. Sie können einen Gutschein haben oder sich ein anderes Paar Schuhe aussuchen.	7	
8	Was für Schuhe möchten Sie denn?	8	
9	Welche Schuhgröße haben Sie?	9	
10	Hier drüben haben wir unsere Turnschuhe.	10	
11	Möchten Sie eine bestimmte Marke?	11	
12	Rote Schuhe haben wir hier von Puma.	12	
13	Die Schuhe kosten 99,- €	13	
14	Wir haben auch billigere Schuhe. Wie viel sollen die denn kosten?	14	
15	Die haben 59,95 € gekostet.	15	
16	Natürlich. Das kann ich verstehen, aber wir haben leider keine roten Schuhe mehr zu diesem Preis.	16	
17	Diese hier (Sie zeigen auf das 2. Paar) haben wir nur noch in Größe 40	17	
18	Ja sicher. Hier sind die Schuhe.	18	
19	Ich schaue nach, ob wir sie noch größer haben. Ja hier sind sie.	19	
20	Das ist aber schade. Möchten Sie ein anderes Paar anprobieren?	20	
21	Wie gefallen Ihnen diese Schuhe?	21	
22	Möchten Sie noch andere Schuhe anprobieren?	22	
23	Ich gebe Ihnen einen Gutschein über 59,95 €	23	
24	Der Gutschein ist ein Jahr lang gültig. Sie haben also 1 Jahr lang die Möglichkeit Schuhe zu finden, die Ihnen gefallen.	24	
25	Gerne, kommen Sie bitte mit zur Kasse, dort gebe ich Ihnen den Gutschein.	25	
26	So hier ist Ihr Gutschein über 59,95 €. Heben sie ihn gut auf.	26	
27	Vielen Dank. Auf Wiedersehen	27	

Im Schuhgeschäft - Turnschuhe umtauschen b)			
Verkäufer/in		Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Warum geben Sie die Schuhe zurück? Sind sie kaputt?	3	
4	Ja, ich verstehe. Sind die Schuhe ungetragen?	4	
5	Aha, haben Sie auch den Kassenzettel dabei?	5	
6	Möchten Sie einen Gutschein oder anderes Paar Schuhe?	6	
7	Leider geben wir bei einem Umtausch kein Geld zurück. Sie können einen Gutschein haben oder sich ein anderes Paar Schuhe aussuchen.	7	
8	Was für Schuhe hätten Sie gern?	8	
9	Welche Schuhgröße haben Sie?	9	
10	Möchten Sie vielleicht Schuhe für den Sommer?	10	
11	Möchten Sie eine bestimmte Art von Schuhen, z.B. Sandalen?	11	
12	Wir haben hier unsere neusten Sommerschuhe.	12	
13	Diese hier kosten 69,- €	13	
14	Wir haben auch billigere Schuhe. Wie viel dürfen sie denn kosten?	14	
15	Wir haben hier Ballerinas.	15	
16	Gerne, wie gefallen Ihnen diese Schuhe mit Absatz?	16	
17	Wir haben sie in den Farben rot, blau und grün.	17	
18	Ja sicher. Hier sind die Schuhe.	18	
19	Ich schaue nach, ob wir sie noch größer haben. Tut mir Leid, wir haben sie nicht größer.	19	
20	Ja, in einer Woche bekommen wir eine neue Lieferung.	20	
21	Ja sicher. Soll ich Ihnen ein Paar zurücklegen?	21	
22	Gerne. Dann brauche ich Ihren Namen mit Adresse und Telefonnummer.	22	
23	Können Sie mir die Straße bitte buchstabieren?	23	
24	Gut, dann rufe ich Sie an, sobald die Schuhe da sind.	24	
25	Gerne, Vielen Dank. Auf Wiedersehen	25	

Im Schuhgeschäft - Ein Geschenk kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Welche Größe hat denn Ihre Schwester?	3	
4	Was für Schuhe möchten Sie verschenken?	4	
5	Was für Farben mag denn Ihre Schwester?	5	
6	Wir haben diese Schuhe gerade neu.	6	
7	Wir haben auch Schuhe mit weniger Absatz.	7	
8	Diese sind ganz neu im Angebot. Wir haben sie erst seit dieser Woche im Sortiment.	8	
9	Diese stehen hier drüben.	9	
10	Die Turnschuhe haben wir nur noch in Größe 40.	10	
11	Die haben wir auch noch in der richtigen Größe.	11	
12	Diese kosten 49,95 €	12	
13	Wie viel möchten Sie denn für das Geschenk ausgeben?	13	
14	Wir haben auch billigere Turnschuhe, kommen Sie bitte mit, ich zeig sie Ihnen.	14	
15	Die haben wir leider auch nicht mehr in der richtigen Größe.	15	
16	Gerne, hier haben wir unsere Angebote der Woche.	16	
17	Wir haben sie in den Farben hell- und dunkelblau, grau, weiß und lila.	17	
18	Natürlich, in welcher Farbe denn?	18	
19	Gerne, hier bitte.	19	
20	Es ist kein Problem die Schuhe umzutauschen. Sie müssen nur den Kassenbon gut aufheben. Dann hat Ihre Schwester 2 Wochen lang Zeit die Möglichkeit sich neue Schuhe auszusuchen.	20	
21	Dann bekommt sie einen Gutschein. Mit diesem Gutschein kann sie sich später Schuhe aussuchen, die ihr gefallen.	21	
22	Dafür hat sie ein Jahr lang Zeit.	22	
23	Natürlich. Sie sagen mir wie viel Sie für den Gutschein ausgeben wollen und ich gebe Ihnen einen Gutschein in der entsprechenden Höhe.	23	
24	Gerne, bitte nennen Sie mir den Namen und die Adresse Ihrer Schwester	24	
25	Buchstabieren Sie mir bitte Nachnamen?	25	
26	Dann bekomme ich jetzt 20,- € von Ihnen und sie den Gutschein von mir.	26	
27	Vielen Dank und viel Erfolg mit dem Geschenkgutschein.	27	
28	Vielen Dank. Auf Wiedersehen	28	

Im Schuhgeschäft - Schuhe reservieren			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Welche Schuhgröße haben Sie?	3	
4	Hier drüben haben wir unsere Turnschuhe.	4	
5	Möchten Sie Sommerschuhe?	5	
6	Sollen es sportliche Schuhe sein oder etwas Schickes?	6	
7	Wozu möchten Sie die Schuhe denn anziehen?	7	
8	Ich verstehe. Möchten Sie eine bestimmte Farbe?	8	
9	Wir haben hier unsere neusten Schuhe.	9	
10	Natürlich. Wir haben hier drüben noch andere Sommerschuhe, die sind flacher. Wenn Sie mal schauen möchten?	10	
11	Wir haben hier solche Schuhe, aber leider nicht mehr in Ihrer Größe.	11	
12	Ja sicher. Die haben wir auch noch in Ihrer Größe. Möchten Sie sie anprobieren?	12	
13	Ich schaue nach, ob wir sie noch größer haben. Ja hier sind sie.	13	
14	Wir haben noch diese blauen hier.	14	
15	In hellblau haben wir diese Schuhe noch da.	15	
16	Ja sicher.	16	
17	Das ist aber schade. Wir haben diese Schuhe auch in verschiedenen Blautönen.	17	
18	In welcher Farbe denn?	18	
19	Gerne, hier bitte.	19	
20	Leider haben wir diese nicht mehr in Ihrer Größe.	20	
21	Diese Schuhe kosten nur 24,95 €	21	
22	Ja, wir bekommen nächsten Freitag wieder eine Lieferung. Da sollten auch die dunkelblauen dabei sein.	22	
23	Gerne, soll ich Ihnen direkt ein Paar in dunkelblau zurücklegen?	23	
24	Gerne, bitte nennen Sie mir ihren Namen und die Telefonnummer.	24	
25	Ich habe Ihren Nachnamen nicht verstanden, können Sie mir den bitte buchstabieren?	25	
26	So, dann habe ich alles. Ich rufe Sie an wenn die Schuhe im Laden sind und lege ein Paar für sie zurück.	26	
27	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	27	

Im Reisebüro - Bewerbungsgespräch			
Reisebüroangestellte/r		Bewerber/in	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Ja, das stimmt. Komm doch bitte mit und setz dich.	3	
4	Erzähl mir doch bitte erstmal wer du bist.	4	
5	Vielen Dank. Warum möchtest du denn gerne bei uns arbeiten?	5	
6	Das ist ja schön. Warum denkst du, dass du dafür geeignet bist? Was sind deine Qualitäten?	6	
7	Wo warst du da denn?	7	
8	Das klingt ja schön. Kannst du dir vorstellen welche Arbeiten du hier zu erledigen hast?	8	
9	Ja, das stimmt. Hast du denn schon mal einen Job gehabt?	9	
10	Das klingt ja sehr gut. Gib mir doch bitte deinen Namen mit Adresse und Geburtsdatum.	10	
11	Kannst du mir den Straßennamen bitte buchstabieren?	11	
12	Vielen Dank. Und wann hast du Ferien?	12	
13	Kannst du während der ganzen Ferien arbeiten?	13	
14	Gute, vielen Dank, ich habe mir alles notiert. Wir melden uns, wenn wir uns entschieden haben	14	
15	Gern geschehen. Auf Wiedersehen.	15	

Im Reisebüro - Sommerreise			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Womit kann ich dir helfen?	2	
3	Aha, hast du schon eine Idee wohin?	3	
4	Also gut, an einen warmen Ort. Möchtest du alleine fahren?	4	
5	Gut und wie lang soll der Urlaub dauern?	5	
6	Und wie teuer darf es werden?	6	
7	Ja, ist gut. Nun habe ich eine Vorstellung. Soll es weit weg sein oder lieber in der Nähe.	7	
8	Ich meine damit: Möchtest du irgendwohin fliegen oder lieber mit dem Auto oder Zug fahren?	8	
9	Wenn du mit deinen Freunden/Eltern usw. im Auto fährst, wird es billiger, denn die Anreise ist nicht im Preis enthalten.	9	
10	Aber dann ist das Ziel nicht so weit weg.	10	
11	Wenn man mit dem Auto fährt, dann macht es keinen Sinn so weit weg zu fahren, denn sonst verbringt man mehr Zeit im Auto als am Urlaubsort.	11	
12	Wir haben für diesen Sommer ein Angebot nach Spanien.	12	
13	Warst Du auch schon in der Türkei?	13	
14	Und wie sieht es mit Kroatien aus?	14	
15	Ja, dort ist es im Sommer sehr warm. Ich habe hier einen Prospekt. Magst Du mal schauen?	15	
16	Man kann dort viel schwimmen. Das Meer ist sehr sauber.	16	
17	Das kann man in Kroatien sehr gut. In diesem Hotel gibt es sogar eine Tauchschule.	17	
18	Man kann dort auch tolle Ausflüge machen. Z.B. mit einem Boot zu verschiedenen Inseln fahren oder in den Bergen wandern.	18	
19	Ja, dieser Ort ist sehr beliebt bei jungen Leuten, denn es gibt viele Cafes, Bars und Discotheken zum Ausgehen.	19	
20	Das kommt auf den Termin an. Wann genau willst Du denn in den Urlaub?	20	
21	In dieser Zeit kostet eine Woche mit Flug und Frühstück 350,-€	21	
22	Natürlich, ich gebe Dir gerne diesen Prospekt mit, da steht alles drin, was es in dem Hotel gibt.	22	
23	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	23	

Im Reisebüro - Wochenendreise nach Wien			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Aha, hast du schon eine Idee wohin?	3	
4	Ja gut, in eine bestimmte Stadt?	4	
5	Gut und wie lang soll der Urlaub dauern?	5	
6	Gut und wie teuer darf es sein?	6	
7	Ja, dafür gibt es leider nichts in Zürich. Die Schweiz ist sehr teuer und in den Sommerferien ganz besonders.	7	
8	Warum willst du denn nach Zürich?	8	
9	Ja, das verstehe ich. Hast du vielleicht schon einmal an Österreich gedacht?	9	
10	In Wien kann man sich auch sehr viel ansehen, z.B. den Prater, verschiedene Schlösser und durch die Universität gibt es viele junge Leute.	10	
11	Nein. Wien ist billiger als Zürich. Da gibt es schon Wochenendreisen für 200,-€.	11	
12	Möchtest du alleine fahren?	12	
13	An welches Wochenende hast du gedacht?	13	
14	Möchtest du lieber fliegen oder Zug fahren?	14	
15	Ich habe hier ein Angebot mit dem Zug. Da würde es Donnerstagabend losgehen. Ihr würdet mit dem Intercity nach Frankfurt und dann mit dem Nachtzug weiter nach Wien fahren. Ihr wärt dann Freitagmorgen in Wien und hättet den ganzen Tag. Zurück ginge es Sonntagabend und dann wärt ihr Montag wieder in Amsterdam.	15	
16	Die Fernzüge sind mittlerweile sehr bequem, man kann Radio hören, Filme gucken und die Sessel zu Schlafliegen umfunktionieren.	16	
17	Ja, es ist sehr bequem so zu reisen. Und es kostet mit dieser Zugverbindung nur 145,- € pro Person.	17	
18	Es ist eine Pension, das heißt es handelt sich um ein kleines Haus. Aber jedes Zimmer hat ein eigenes Bad und morgens gibt es Frühstück mit den anderen Gästen.	18	
19	Ja natürlich. Hier ist das Angebot mit den Preisen und die Pension ist auch abgebildet.	19	
20	Das verstehe ich. Dann gebe ich dir gerne diesen Prospekt mit, da steht alles drin. Du kannst dann zusammen mit Deiner Freundin schauen, was ihr wollt.	20	
21	Wenn Ihr dieses Angebot nehmen wollt, habt Ihr noch bis nächsten Freitag Zeit zu buchen, danach wird es teurer.	21	
22	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	22	

Im Reisebüro - Winterurlaub			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Aha, hast du schon eine Idee wohin du möchtest?	3	
4	Also gut, an einen kalten Ort. Möchtest Du alleine fahren?	4	
5	Gut und wie lang soll der Urlaub dauern?	5	
6	Und wie teuer darf es sein?	6	
7	Willst du Skifahren?	7	
8	Ah ja, natürlich. Wo warst du denn schon?	8	
9	Soll es wieder dort sein?	9	
10	Skifahren, ich meine natürlich, Snowboard fahren in der Schweiz kostet mehr als 400,-€	10	
11	Willst du selbstständig anreisen oder mit dem Bus?	11	
12	Eigene Anreise bedeutet, dass man selbst zum Urlaubsort fährt, z.B. mit dem eigenen Auto.	12	
13	Soll es eine Reise für junge Leute sein?	13	
14	Wir haben hier einen Katalog mit Winterreisen für junge Leute.	14	
15	Ja gerne. Auf diesen Seiten haben wir besondere Angebote. Wann genau soll denn die Reise stattfinden?	15	
16	Da haben wir leider kein Angebot für Österreich, aber dafür eine fahrt nach Bayern in die Alpen.	16	
17	Ja das stimmt. Es sind sehr große Skigebiete.	17	
18	Man wohnt dort in kleinen Apartments. Immer 6 Personen in einer Wohnung.	18	
19	Nein, nein, Ihr teilt Euch nicht das Zimmer, nur die Küche, 2 Badezimmer und ein Wohnzimmer. Sonst haben immer 2 Personen ein Zimmer für sich allein.	19	
20	Wenn Ihr die Unterkunft in einem Hotel nehmen wollt, kostet das 150,-€ mehr?	20	
21	In dem Apartment kostet es 350,-€ und wenn Ihr ins Hotel wollt 500,-€	21	
22	Natürlich, den Prospekt hast Du ja schon und dort stehen auch noch andere Reisen drin. Bei Fragen komm einfach wieder vorbei.	22	
23	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	23	

Im Reisebüro - Buchungsgespräch			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Ah ja, ich erinnere mich. Hast du dich entschieden?	3	
4	Ja gerne. Dazu brauche ich deinen Namen.	4	
5	Kannst du mir bitte deinen Nachnamen buchstabieren?	5	
6	Nun die Adresse bitte.	6	
7	Kannst du mir auch bitte den Straßennamen buchstabieren?	7	
8	Ist es nur für dich?	8	
9	Dann brauche ich auch seinen Namen und Adresse.	9	
10	Für welches Datum habt Ihr euch entschieden?	10	
11	Ja gerne, dann schaue ich jetzt nach den Zugverbindungen. Wollt Ihr lieber früh morgens fahren oder nachmittags?	11	
12	Ich verstehe. Ich habe hier eine Verbindung, da geht es um 7:55 Uhr los und ihr wart dann um 14:45 Uhr in Hamburg.	12	
13	Man muss nur einmal in Osnabrück umsteigen.	13	
14	Nein, das ist morgens der erste Zug und auch die beste Verbindung. Mit den anderen Verbindungen muss man noch öfter umsteigen.	14	
15	Ok, und wann wollt Ihr Sonntag zurück fahren?	15	
16	Das verstehe ich. Ich habe eine Verbindung mit einmal umsteigen, wieder in Osnabrück. Da geht es in Hamburg um 17:45 Uhr los und um 22:49 Uhr wart ihr zurück.	16	
17	Ja das geht, aber dann müsstet ihr in Münster und Enschede umsteigen. Und wart nur eine Stunde länger in Hamburg.	17	
18	Ok, dann habe ich jetzt 2 Zugtickets für euch gebucht, mit der Verbindung über Osnabrück.	18	
19	Nein, nicht den ganzen Betrag, aber ich brauche eine Anzahlung.	19	
20	Jetzt hätte ich gern 100,- € Anzahlung und den Rest wenn ihr die Tickets abholt.	20	
21	Na gut, dann lass bitte 20,-€ und deinen Ausweis hier. Ich brauche auch deine Telefonnummer, damit ich dich anrufen kann, wenn die Tickets da sind.	21	
22	Gut, dann habe ich jetzt alles. Du kommst dann also morgen wieder vorbei und bringst die restlichen 80,-€ mit.	22	
23	Gern geschehen. Bis morgen!	23	

Im Reisebüro - Wochenendreise nach Berlin			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Aha, weißt du schon wohin du fahren möchtest?	3	
4	Ja gut, an welchem Wochenende denn?	4	
5	Gut, nach Berlin also. Für nur eine Person?	5	
6	Gut und wie teuer darf es werden?	6	
7	Dafür wird es schwierig in Berlin etwas zu finden. Im Sommer ist die Stadt meist ausgebucht.	7	
8	Ok, lass mich mal gucken. Ich suche jetzt erst einmal noch 2 freie Hotelzimmer, aber die billigsten kosten 120,- € pro Person.	8	
9	Nein, in diesem Preis ist nur eine Übernachtung enthalten.	9	
10	Wie wollt Ihr denn nach Berlin fahren? Mit dem Zug oder dem Auto?	10	
11	Gut, dann schaue ich mal, ob ich eine Zugverbindung für euch bekomme. Habt ihr eine Ermäßigungskarte?	11	
12	Nein, es reicht wenn eine Person diese Karte hat, dann kann deine Freundin die Anderen auf der Karte mitnehmen.	12	
13	Das bedeutet, dass nicht nur deine Freundin Rabatt auf den Zugpreis bekommt, sondern auch ihr, weil ihr zusammen fahrt.	13	
14	Das kommt darauf an welche Verbindung man wählt.	14	
15	Es gibt Zugverbindungen mit denen dauert die Fahrt nach Berlin nur 6 Stunden, weil man nur einmal oder gar nicht umsteigen muss. Dann gibt es aber auch andere Verbindungen die dauern 8 Stunden oder länger.	15	
16	Wann wollt ihr denn da sein?	16	
17	Dann schaue ich mal nach einer Zugverbindung. Hier habe ich eine Direktverbindung. Damit ginge es um 7:13 Uhr in Amsterdam los und um 13:11Uhr wärt ihr dann in Berlin.	17	
18	Wenn ihr erst gegen Mittag los fahrt seid ihr natürlich erst gegen Abend in Berlin.	18	
19	Die Direktverbindung kostet euch hin- und zurück 80,-€ pro Person.	19	
20	Ich kann dieses Angebot bis morgen reservieren. Wenn du dann wiederkommst, können wir noch zu diesem Preis buchen. Danach wird es wahrscheinlich teurer.	20	
21	Gut, dann buchen wir morgen und bring bitte entweder Bargeld oder deine Bankkarte mit.	21	
22	Das sind dann insgesamt 800,-€ mit Hotel und Zugfahrt.	22	
23	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	23	

Im Reisebüro - Zum Oktoberfest			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Ja ich erinnere mich. Wofür hast du dich entschieden?	3	
4	Gut und wie lange willst du bleiben?	4	
5	Für eine Person oder mehre?	5	
6	Ja und für welches Angebot habt Ihr euch konkret entschieden?	6	
7	Gerne, dann nenn mir doch bitte deinen Namen und deine Adresse.	7	
8	Ich habe deinen Nachnamen nicht richtig verstanden. Könntest du ihn bitte buchstabieren?	8	
9	Danke schön, jetzt brauche ich noch deine Telefonnummer	9	
10	Und dann brauche ich auch noch den Namen und die Adresse deines Freundes.	10	
11	Danke. Für welche Zugverbindung habt Ihr euch entschieden?	11	
12	Ok, ich habe hier eine Verbindung bei der ihr nur in Frankfurt umsteigen müsst. Es ginge dann um 7:05 Uhr in Amsterdam los.	12	
13	Um 14:25 Uhr wärt ihr in München. Wann wollt Ihr zurückfahren?	13	
14	Bei der Rückreise habe ich die letzte Verbindung mit nur einmal umsteigen um 15:31Uhr und dann wärt ihr um 22:52 Uhr in Amsterdam.	14	
15	Es gibt noch eine Verbindung um 16:30Uhr, aber dann müsset Ihr 5 Mal umsteigen und wärt erst um 1:14 Uhr in Amsterdam.	15	
16	Ja gut, dann buche ich euch jetzt diese Verbindungen. Welches Hotel habt Ihr Euch ausgesucht?	16	
17	Gut, dann buche ich jetzt 2 Übernachtungen mit Frühstück im IBIS-Hotel.	17	
18	Nein, so schnell geht das nicht. Ich rufe Dich an, sobald die Tickets da sind.	18	
19	Ich schätze nächste Woche werden sie da sein.	19	
20	Du musst nicht alles sofort bezahlen, aber eine Anzahlung bräuchte ich schon. Heute 100,-€ und den Rest zahlst du, wenn du die Tickets abholst.	20	
21	Gut, dann buchen wir morgen und bring bitte entweder Bargeld oder deine Bankkarte mit	21	
22	Vielen Dank, hier ist deine Quittung. Ich rufe dich dann an, wenn alle Unterlagen da sind.	22	
23	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	23	

Im Reisebüro - Eine Deutschlandreise			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Hast du schon eine Idee, wohin du fahren möchtest?	3	
4	Ach ja, jetzt erinnere ich mich. Wofür hast du dich entschieden?	4	
5	Gut , nach Stralsund also. Für eine Person?	5	
6	Gut und für welches Angebot habt Ihr euch entschieden?	6	
7	Wollt ihr ein Doppelzimmer oder zwei Einzelzimmer?	7	
8	Ja, die Übernachtung ist mit Frühstück.	8	
9	Wann wollt ihr fahren?	9	
10	In dieser Zeit kostet ein Zimmer in der Pension 40,-€ pro Nacht.	10	
11	Gerne, wie wollt Ihr an die Ostsee kommen? Mit dem Zug?	11	
12	Ah, ich verstehe. Wollt ihr auch Ausflüge machen wenn ihr in Stralsund seid?	12	
13	Ja, man kann schon jetzt ein Boot mieten, denn zu dieser Pension gehören auch Boote.	13	
14	Es gibt die Boote schon ab 100,-€ pro Tag.	14	
15	Gerne, dann gebe ich das hier ein. Willst du dich jetzt schon auf ein Datum festlegen?	15	
16	Das bedeutet, ob du jetzt schon weißt, an welchem Tag Ihr segeln gehen wollt. Oder möchtet ihr das erst entscheiden, wenn ihr vor Ort seid?	16	
17	Gut, dann gebe ich das hier so ein. Nun brauche ich noch deinen Namen und deine Adresse.	17	
18	Ich habe es leider nicht richtig verstanden. Könntest du mir das bitte buchstabieren?	18	
19	Danke. Und nun brauche ich noch die Namen deiner Freunde.	19	
20	Danke, wenn die Buchungsbestätigung kommt, bekommst du einen Brief von mir, darin steht dann der ganze Betrag, den der Urlaub kosten wird.	20	
21	Wenn der Brief da ist, hast du 7 Tage Zeit das Geld zu überweisen.	21	
22	Ja, natürlich. Wenn du bezahlt hast, kommst du wieder her und dann bekommst du die restlichen Unterlagen. Damit kannst du in der Pension nachweisen, dass du schon bezahlt hast.	22	
23	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	23	

Im Reisebüro - Skireise			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Hast du schon eine Idee, wohin du fahren willst?	3	
4	Ach ja, jetzt erinnere ich mich. Wofür hast du dich entschieden?	4	
5	Gut, nach Kempen also. Mit wie viel Personen?	5	
6	Gut und für welches Angebot habt Ihr euch konkret entschieden?	6	
7	Welche Komplettreise denn genau?	7	
8	Ah ja, das Angebot für junge Leute. Da fahren eine Menge junge Leute zusammen weg.	8	
9	Wann wollt ihr fahren?	9	
10	Ok, dann brauche ich jetzt deinen Namen und deine Adresse.	10	
11	Ich habe dich leider nicht richtig verstanden, kannst du es mir bitte buchstabieren?	11	
12	Danke, nun brauche ich auch die Namen von deinen Freunden.	12	
13	Danke schön. An wen sollen wir die Unterlagen und die Rechnung schicken?	13	
14	Gut, dann gib mir doch bitte auch deine Telefonnummer, dann kann ich dich anrufen wenn alle Unterlagen sind.	14	
15	Danke. Ich schicke dir dann die Rechnung über den Komplettbetrag zu.	15	
16	Das bedeutet, ich schicke dir eine Rechnung und du überweist den ganzen Betrag. Also bekommst du das Geld von deinen Freunden und gibst es alles zusammen weiter an das Reisebüro.	16	
17	Lass mich kurz gucken, ach ja, das macht alles zusammen für 4 Personen mit Busfahrt, Apartment und Skipass 1396,-€.	17	
18	Jeder von Euch bezahlt 399,-€ für die Woche.	18	
19	Wenn du einen Brief von mir bekommst, hast du 7 Tage Zeit das ganze Geld zu überweisen.	19	
20	Du kommst dann zu mir ins Reisebüro und holst die Unterlagen ab.	20	
21	Dann bekommst du eine Bestätigung, daran kann man dann sehen, dass Ihr alles bezahlt habt. Ein ist Schreiben für das Hotel ist auch dabei, damit ihr vor Ort euer Apartment bekommt.	21	
22	Die Skipässe bekommt ihr im Bus, wenn die Reise losgeht.	22	
23	Gern geschehen. Auf Wiedersehen.	23	

Im Reisebüro - Städtereise nach Bremen			
Reisebüroangestellte/r		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Gerne und was für Informationen möchtest du da genau haben?	3	
4	Das stimmt. Bremen ist eine sehr junge und moderne Stadt, dort kann man viel unternehmen.	4	
5	Bist du mehr an Sehenswürdigkeiten oder an dem Nachtleben interessiert?	5	
6	Sehenswürdigkeiten sind z.B. Stadtrundfahrten oder Hafenbesichtigungen, eben Dinge die sich Touristen gerne anschauen, aber dann gibt es eben auch Dinge die man abends unternehmen kann, wie tanzen gehen.	6	
7	Bremen hat neben der Universität auch eine Flugschule, darum gibt es viele junge Leute in Bremen.	7	
8	Es gibt sehr viele schöne Cafes in Bremen, genauso wie Bars und Discos. Wenn du mal schauen magst, ich habe hier einen Prospekt, der zeigt gut, was es alles für junge Leute gibt.	8	
9	Ja, das geht. Von Schiphol kann man nach Bremen fliegen.	9	
10	Man fliegt nur eine Stunde.	10	
11	Dazu brauche ich aber ein Datum. Wann würdest du denn fliegen wollen?	11	
12	Ok, lass mich gerade alles eingeben. Das kostet dich mit der preiswertesten Verbindung 213.56 € für die Hin- und Rückfahrt.	12	
13	Ja gerne. Mit dem Zug gibt es verschiedene Sparpreise. Wenn Du mit dem Zug nach Bremen fahren willst, kostet es dich das 76,40 €	13	
14	Das kann ich verstehen. Da spart man wirklich viel Geld.	14	
15	Ich schaue kurz nach. Ein Hotel in der dieser Zeit kostet mindestens 60,-€ pro Nacht.	15	
16	Bremen hat auch eine Jugendherberge. Da kann man schon ab 18,-€ pro Nacht übernachten.	16	
17	Willst Du allein verreisen?	17	
18	Und das Datum bleibt?	18	
19	Gut dann haben wir einmal die Zugfahrt für 76,40€ und die Jugendherbergsübernachtungen für 18,- € pro Tag. Das macht zusammen 112,40 € pro Person.	19	
20	Natürlich, das verstehe ich. Möchtest du dir das aufschreiben?	20	
21	Gerne, hier.	21	
22	Gerne, das sind 76.40 € für den Zug und 36,-€ für die Jugendherberge.	22	
23	Gern geschehen. Auf Wiedersehen	23	

Bei der Touristeninformation - Bewerbungsgespräch a)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Ah ja, dann komm doch bitte mit. Setz dich doch, bitte.	3	
4	Erzähl mir doch bitte zuerst mal etwas von dir.	4	
5	Vielen Dank, kannst du mir bitte deinen Namen buchstabieren? Ich habe ihn nicht richtig verstanden.	5	
6	Danke schön. Warum möchtest du im Sommer hier arbeiten?	6	
7	Das klingt ja gut. Warum denkst du, dass du geeignet bist für den Job?	7	
8	Ich meine, was sind deine Qualitäten?	8	
9	Das klingt ja sehr gut. Wann könntest du denn arbeiten?	9	
10	Die ganzen Ferien?	10	
11	Ok, und weißt du auch schon wann?	11	
12	Gut, dann hast du also die restlichen Wochen Zeit?	12	
13	Gut, dann gib mir doch bitte deine Telefonnummer, dann können wir dich anrufen, wenn wir uns entschieden haben.	13	
14	Vielen Dank, dass Du gekommen bist.	14	
15	Gern geschehen. Du hörst dann von uns.	15	
16	Ich schätze in spätestens 2 Wochen.	16	
17	Gerne! Auf Wiedersehen	17	

Bei der Touristeninformation - Postkarten kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Gerne, die haben wir hier drüben.	3	
4	Ja, die haben wir auch. Wohin sollen die Postkarten geschickt werden?	4	
5	Dann brauchst du einmal eine Briefmarke für 45 Cent und eine für 65 Cent.	5	
6	Die kosten jeweils 45 Cent. Das macht alles zusammen 2,-€	6	
7	Gerne, kann ich sonst noch etwas für dich tun?	7	
8	Wohin möchtest du denn genau?	8	
9	Ja, die haben wir. Wir haben ein Einkaufszentrum nicht weit von hier, da kann man viel Kleidung kaufen.	9	
10	Nein, es ist nur 10 Minuten Fußweg von hier.	10	
11	Wenn du hier raus kommst gehst Du nach rechts und folgst der Rheinstraße bis zum Ende, dann gehst du nach links in die Langgasse und läufst bis zur Kirchgasse, wenn du da rechts gehst, kommst du zum Einkaufszentrum.	11	
12	Gerne hier bitte.	12	
13	Ja gerne, also rechts raus und dann in die Rheinstraße.	13	
14	Dann kommt am Ende die Langgasse und da gehst du links.	14	
15	Du läufst weiter bis zur Kirchgasse und gehst dann rechts	15	
16	Ja das siehst du dann schon, das kann man nicht übersehen.	16	
17	Kann ich dir sonst noch helfen?	17	
18	Wir haben hier verschiedene Stadtpläne.	18	
19	Dieser kostet 2,50 €, dieser 3,50 € und dieser hier ist sehr ausführlich und kostet 5,-€	19	
20	Gerne, das macht dann zusammen mit den Postkarten und Briefmarken 4,50 €	20	
21	Danke hier sind 50 Cent zurück. Kannst Du das alles einstecken oder möchtest du eine Tüte?	21	
22	Vielen Dank. Auf Wiedersehen.	22	

Bei der Touristeninformation - Einen Ausflug planen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?	2	
3	Wohin soll denn der Ausflug gehen?	3	
4	Weißt du denn schon, was du machen möchtest?	4	
5	Wir haben hier in der Stadt vier Schwimmbäder.	5	
6	Das kann man auch. Wir haben hier in der Nähe einen See in dem man schwimmen kann	6	
7	Hast du ein Fahrrad?	7	
8	Dann kannst du mit dem Bus fahren.	8	
9	Mit dem Bus dauert es 20 Minuten bis du da bist, aber er hält auch ganz nah am See.	9	
10	Gegenüber von VVV ist eine große Bushaltestelle!	10	
11	Von dort fährt alle 30 Minuten die Nummer 212 zum See.	11	
12	Eine einfache Fahrt kostet 2,-€	12	
13	Einfache fahrt heißt, dass eine Strecke 2,-€ kostet. Also zahlst du einmal 2,-€ für die Fahrt zum See und dann wieder 2,-€ für die Fahrt zurück.	13	
14	Nein, wir verkaufen leider Bustickets.	14	
15	Du kannst sie aber beim Busfahrer kaufen. Sag einfach, dass du zum See möchtest, dann gibt er dir die richtige Karte.	15	
16	Bist du noch Schüler?	16	
17	Dann kostet es dich sogar nur 1,80 €	17	
18	Das Seeschwimmbad wird um 20Uhr geschlossen.	18	
19	Ja genau, kann ich dir sonst noch mit etwas helfen?	19	
20	Gern geschehen. Viel Spaß am See	20	
21	Auf Wiedersehen.	21	

Bei der Touristeninformation - Bewerbungsgespräch b)			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Ah ja, dann komm doch bitte mit und nimm dir einen Stuhl.	3	
4	Vielleicht erzählst du mir zuallererst etwas von dir.	4	
5	Vielen Dank. Kannst du mir bitte deinen Namen buchstabieren? Ich habe ihn nicht richtig verstanden.	5	
6	Danke schön. Warum möchtest du im Sommer hier arbeiten?	6	
7	Gut, das klingt ja gut. Warum denkst du, dass du dafür geeignet bist?	7	
8	Ich meine, was sind deine Qualitäten für den Job?	8	
9	Das klingt ja sehr gut. Wann könntest du denn arbeiten?	9	
10	Wie oft möchtest du während der Schulzeit arbeiten?	10	
11	Für uns wäre auf jeden Fall wichtig jemanden für samstags und dann evtl. donnerstagabends zu haben, da wir dann länger geöffnet haben.	11	
12	Gut, das passt ja schon mal. Hast du sonst noch Fragen?	12	
13	Gut, dann gib mir doch bitte deine Telefonnummer. Wir können dich dann anrufen, wenn wir uns entschieden haben wer den Job bekommt!	13	
14	Gut, vielen Dank, dass du gekommen bist und dich vorgestellt hast.	14	
15	Gern geschehen, du hörst dann von uns.	15	
16	Ich schätze in spätestens zwei Wochen.	16	
17	Gerne! Auf Wiedersehen	17	

Bei der Touristeninformation - Konzertkarten kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Kann ich dir helfen?	2	
3	Gerne, wann findet das Konzert denn statt?	3	
4	Dann muss ich erst mal nachschauen, ob es noch Karten gibt.	4	
5	Du hast Glück, es gibt noch ein paar Karten.	5	
6	Die kosten jeweils 35,-€ oder 47,-€	6	
7	Gerne, wie viele möchtest Du denn?	7	
8	Gut, dann bekomme ich 70,-€. Kann ich sonst noch etwas für dich tun?	8	
9	Gerne, weißt du wie du zum Hauptbahnhof kommst?	9	
10	Ok, also am Hauptbahnhof nimmst Du den Bus Nummer 18 und fährst bis zur Haltestelle „Große Bleiche“.	10	
11	Gerne, hier bitte.	11	
12	Ja also, vom Hauptbahnhof fährst du mit dem Bus Nummer 18 bis zur Haltestelle "Große Bleiche".	12	
13	Die Haltestelle kommt nach etwa 15 Minuten. Dort steigst du um in die Straßenbahn Nummer 45 und fährst bis "Phönixhalle".	13	
14	Dann gehst du über die Strasse und läufst 10 Meter geradeaus.	14	
15	Ja, dann stehst du fast direkt davor. Den Eingang kann man gut erkennen.	15	
16	Gern geschehen. Kann ich Dir sonst noch helfen?	16	
17	Wenn du 90 Minuten vor Konzertbeginn losfährst, dann kostet es dich gar nichts.	17	
18	Im Preis der Konzertkarte ist ein Busticket enthalten. Wenn du also 90 Minuten vor Konzertbeginn losfährst, musst du nichts bezahlen. Du zeigst dem Busfahrer einfach deine Konzertkarte.	18	
19	Ja tut es, bis Mitternacht kannst du mit dem Konzertticket auch wieder zurückfahren.	19	
20	Gern geschehen. Auf Wiedersehen und viel Spaß beim Konzert.	20	

Bei der Touristeninformation - Ein Ausflug mit Aussicht			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?	2	
3	Wohin soll denn der Ausflug gehen?	3	
4	Weißt du denn was du machen möchtest?	4	
5	Ok, wie wäre es mit dem Museum "Rosental"?	5	
6	Dort findet momentan eine Ausstellung zum Thema „Schule in den letzten 200 Jahren“ statt.	6	
7	Also nicht. Und wie wäre es mit einer Fahrt auf den Neroberg?	7	
8	Das ist Berg auf den eine kleine Bahn hochfährt.	8	
9	Dort oben gibt es einen Park, in dem man spazieren gehen kann und man hat eine ganz tolle Aussicht.	9	
10	Die ganze Stadt, es ist der höchste Punkt hier und Du kannst wirklich weit gucken!	10	
11	Außerdem gibt es dort ein Cafe und ein Schwimmbad ist auch dort oben.	11	
12	Gegenüber an der Bushaltestelle nimmst du die Nummer 1 und fährst bis zur Endhaltestelle. Dann kannst du den Berg hinauflaufen oder mit der Bahn hochfahren.	12	
13	Du bezahlst 2,-€ beim Busfahrer und dann noch mal 1,80 € für die Bahn.	13	
14	Gerne hier bitte.	14	
15	Natürlich. Also du nimmst von hieraus den Bus Nummer 1 und fährst bis zur Endhaltestelle und von da aus siehst du schon die Bahnstation.	15	
16	Du bezahlst 2,- € beim Busfahrer und dann 1,80 € an der Bahnstation.	16	
17	Gern geschehen, kann ich dir sonst noch helfen?	17	
18	Die letzte Bahn fährt um 19 Uhr zurück, aber man kann danach noch laufen, das ist nicht so weit.	18	
19	Nein, die Busse fahren bis 23 Uhr.	19	
20	Gern geschehen. Viel Spaß!	20	
21	Auf Wiedersehen	21	

Bei der Touristeninformation - Museumsausflug			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?	2	
3	Wohin soll denn der Ausflug gehen?	3	
4	Weißt du denn was du machen möchtest?	4	
5	Ok, hast Du vielleicht Lust auf eine Stadtrundfahrt?	5	
6	Aha, ich verstehe. Hast Du vielleicht Lust auf so etwas wie schwimmen gehen oder möchtest du lieber ins Kino gehen?	6	
7	Das kann ich verstehen. Du willst also eigentlich etwas alleine machen?	7	
8	Nein, gut. Wie wäre es denn mit einem Besuch im "Hexen- und Foltermuseum"?	8	
9	Das ist ein Museum in dem gezeigt wird, wie im Mittelalter hier in der Gegend Hexen und auch normale Menschen gefoltert und gequält wurden.	9	
10	Nein, das ist in Rüdesheim, aber das ist nicht weit von hier.	10	
11	Weißt du wie man zum Hauptbahnhof kommt?	11	
12	Ok, im Bahnhof nehmt ihr den Zug nach Rüdesheim, der fährt alle 20 Minuten.	12	
13	Für den Zug müsst Ihr 7,60 € bezahlen.	13	
14	Nein, das geht nur am Bahnhof. Kauft die Karten am besten dort am Schalter.	14	
15	Ihr geht aus dem Bahnhof in Rüdesheim raus und lauft die Straße entlang und haltet euch rechts bis zum Ende der Straße. Dann biegt ihr rechts ab und dann kommt nach 20 Metern auch schon das Museum.	15	
16	Das Museum kostet für Schüler 1,80 € Eintritt.	16	
17	Kann ich sonst noch etwas für dich tun?	17	
18	Das freut mich auch. Dann wünsche ich euch viel Spaß im Museum.	18	
19	Gern geschehen, auf Wiedersehen	19	

Bei der Touristeninformation - Museumspass kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?	2	
3	Ja, da meint sie bestimmt unseren Museumspass	3	
4	Mit dieser Karte kann deine Mutter an einem Wochenende 20 verschiedene Museen besuchen.	4	
5	Ja natürlich, ich habe hier einen Prospekt, den bekommt zum Museumspass immer dazu.	5	
6	Deine Mutter braucht eine Karte für Erwachsene und die kostet 34,95€.	6	
7	Gerne. Kann ich sonst noch was für dich tun?	7	
8	Ja, wir haben hier drüben unsere Postkarten. Wenn du mal gucken möchtest?	8	
9	Wir haben hier Karten für 45 Cent das Stück und diese hier kosten 60 Cent.	9	
10	Wohin sollen die Karten denn geschickt werden?	10	
11	Die Briefmarken hab ich auch hier, dass sind 2 mal 55 Cent und einmal 45 Cent.	11	
12	Einen Briefkasten findest du hier in der Straße. Dazu läufst du links die Straße runter.	12	
13	In Deutschland sind die Briefkästen gelb, wahrscheinlich sind sie dir deswegen nicht aufgefallen.	13	
14	Gerne, das macht dann 34,95 € für den Museumspass und 3 mal 45 Cent für die Postkarten und 1,55 € für die Briefmarken, das macht dann zusammen 37,85 €.	14	
15	Danke. So, hier ist das Rückgeld, fünfzehn Cent sind 38 €, dann noch zwei sind 40€, noch fünf dazu sind 45 und nochmals fünf sind 50 €.	15	
16	Vielen Dank. Möchtest du eine Tüte?	16	
17	Gut, hier bitte. Auf Wiedersehen.	17	

Bei der Touristeninformation - Theaterkarten kaufen			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Was kann ich für dich tun?	2	
3	Gerne, für welche Vorstellung soll es denn sein?	3	
4	Dann muss ich erst mal schauen, ob es noch Karten gibt.	4	
5	Du hast Glück, es gibt noch ein paar Karten.	5	
6	Die kosten jeweils 25 €, 36 € oder 47 €.	6	
7	Zwei Karten also für "Faust"?	7	
8	Ist das dann alles oder kann ich dir noch etwas für dich tun?	8	
9	Meinst du für deine Eltern?	9	
10	Ich verstehe. Wisst ihr denn was Ihr machen wollt?	10	
11	Wollt Ihr vielleicht in die Disco gehen?	11	
12	Wir haben im Sommer immer ein Open-Air-Kino. Findest Du so etwas gut?	12	
13	Auf einer großen Wiese wird eine sehr große Leinwand aufgestellt und man sitzt auf der Wiese und guckt sich einen Film an.	13	
14	Das kostet gar nichts. Du musst nur rechtzeitig da sein, um noch einen guten Platz zu bekommen.	14	
15	Nein, man nimmt Decken oder Stühle mit, macht es sich gemütlich und schaut den Film an.	15	
16	Der Film beginnt immer dann, wenn es dunkel wird, das ist im Sommer meist so gegen zehn Uhr.	16	
17	Am Samstag läuft "Lola rennt", das ist ein deutscher Film.	17	
18	Das Kino findest du auf der Wiese gegenüber vom Hauptbahnhof.	18	
19	Kann ich dir sonst noch helfen?	19	
20	Gern, die Karten kosten 50,- €.	20	
21	Vielen Dank und viel Spaß.	21	

Bei der Touristeninformation - Ein Ausflug in die Fasanerie			
Verkäufer/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Wie kann ich dir helfen?	2	
3	Wohin soll denn der Ausflug gehen?	3	
4	Weißt du denn schon was du machen möchtest?	4	
5	Ok, wie wäre es mit dem Museum "Rose"?	5	
6	Zurzeit findet dort eine Ausstellung zum Thema "Schule in den letzten 200 Jahren" statt.	6	
7	Ok und wie wäre es mit schwimmen gehen?	7	
8	Was machst du denn gerne?	8	
9	Wir haben eine "Fasanerie".	9	
10	Das ist eine Art Zoo, aber die Tiere werden dort natürlich gehalten.	10	
11	Das bedeutet, dass die Tiere nicht so exotisch sind, sondern sie kommen aus einheimischer Umgebung und sind größeren Gehegen als im Zoo.	11	
12	Es gibt einen Streichelzoo mit kleinen Babytieren, außerdem Bären, Wölfe, ein Vogelgehege, Fische eben vieles von dem was in Europa an Tieren lebt.	12	
13	Die "Fasanerie" kostet nichts, außer einer Spende für die Tiere.	13	
14	Du kannst geben so viel du möchtest, es gibt keinen vorgeschriebenen Eintritt. Wenn du etwas in die "Spendenbox" wirfst, ist es für das Futter der Tiere.	14	
15	Es gibt einen Bus, der direkt bis vor die Tür fährt.	15	
16	Nein, du fährst mit der Nummer 12 von hier aus los und dann steigst du an der fünften Haltestelle aus und nimmst den Bus 33. Der bringt dich dann direkt zur "Fasanerie".	16	
17	Du musst für die Hinfahrt 2 Euro bezahlen und auch für die Rückfahrt.	17	
18	Mit dem Umsteigen dauert die Fahrt 35 Minuten.	18	
19	Um 18 Uhr schließt die Fasanerie.	19	
20	Ja die Busse fahren bis 21 Uhr.	20	
21	Dann wünsche ich Dir viel Spaß.	21	
22	Gern geschehen. Tschüss!	22	

Auf der Polizeiwache - Handy gestohlen			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Wie kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Können Sie mir erzählen, was genau passiert ist?	3	
4	Wie haben Sie entdeckt, dass das Handy weg war?	4	
5	Wo hatten Sie das Handy?	5	
6	Okay, was für ein Handy war es?	6	
7	Welche Nummer hat Ihr Handy?	7	
8	Können Sie mir Ihren Name sagen?	8	
9	Wie bitte?	9	
10	Können Sie das bitte buchstabieren?	10	
11	Danke. Woher kommen Sie?	11	
12	Welche Adresse?	12	
13	Haben Sie auch eine E-Mail Adresse?	13	
14	Bis wann sind sie noch in Deutschland?	14	
15	Wenn wir es gefunden haben, dann melde ich mich bei Ihnen.	15	
16	Hoffen wir auch.	16	
17	Keine Ursache.	17	
18	Auf Wiedersehen.	18	

Auf der Polizeiwache - Das gestohlene Portemonnaie			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Wie kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Können Sie mir erzählen, was genau passiert ist?	3	
4	Haben Sie gesehen, wie er aussieht?	4	
5	Was hatte er an?	5	
6	Okay, ich danke Ihnen. Jetzt habe ich aber noch weitere Fragen.	6	
7	Wie sieht ihr Portemonnaie aus?	7	
8	Können Sie mir bitte Ihren Name sagen?	8	
9	Wie bitte?	9	
10	Können Sie das bitte buchstabieren?	10	
11	Danke. Woher kommen Sie?	11	
12	Nennen Sie mir bitte Ihre Adresse.	12	
13	Haben Sie auch eine E-Mail Adresse?	13	
14	Bis wann sind sie noch in Deutschland?	14	
15	Wenn wir es gefunden haben, dann melde ich mich bei Ihnen.	15	
16	Hoffen wir auch.	16	
17	Keine Ursache.	17	
18	Auf Wiedersehen.	18	

Auf der Polizeiwache - Der verlorene Bruder			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Wie kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Können Sie mir bitte erzählen, was genau passiert ist?	3	
4	Haben Sie gut geschaut, ob er nicht irgendwo anders war?	4	
5	Nennen Sie mir bitte Ihren.	5	
6	Und wie heißt Ihr Bruder?	6	
7	Wie alt ist er?	7	
8	Wie sieht er aus?	8	
9	Was trägt er?	9	
10	Danke. Aus welchem Land kommen Sie?	10	
11	Nennen Sie mir bitte auch noch Ihre Adresse.	11	
12	Können Sie das bitte buchstabieren?	12	
13	Haben sie eine E-Mail Adresse? Oder eine Telefonnummer?	13	
14	Bis wann sind Sie noch in Deutschland?	14	
15	Wenn wir ihn gefunden haben, dann rufe ich Sie an oder schicke Ihnen eine E-Mail.	15	
16	Hoffen wir ja auch.	16	
17	Keine Ursache.	17	
18	Auf Wiedersehen.	18	

Auf der Polizeiwache - verlaufen			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Wie kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Können Sie mir erzählen, was genau passiert ist?	3	
4	Wissen Sie vielleicht, wie das Hotel heißt?	4	
5	Klar.	5	
6	Kennen Sie auch die Straße?	6	
7	Dann müssen wir also nachschlagen.	7	
8	Aha, die Berliner Straße.	8	
9	Ja doch, ich weiß, wo das ist.	9	
10	Natürlich. Sie gehen hier raus und wenden sich nach links. Dann biegen Sie die erste Möglichkeit nach links ab. Folgen Sie der Straße geradeaus weiter bis zur dritten Kreuzung. Da biegen Sie wieder links ab. Dann die zweite Straße rechts rein und schon sind Sie da.	10	
11	Nein, nein, Entschuldigung. Ich meinte die erste Straße rechts.	11	
12	So stimmt es!	12	
13	Glauben Sie, dass Sie das finden werden?	13	
14	Sie können sich ja auch die Wegbeschreibung aufschreiben?	14	
15	Gut. Kann ich noch was für Sie tun?	15	
16	Ich hoffe doch!	16	
17	Keine Ursache.	17	
18	Auf Wiedersehen.	18	

Auf der Polizeiwache - Zeugenaussage a)			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Wie kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Können Sie mir erzählen, was genau passiert ist?	3	
4	Haben Sie gesehen, wie sie aussah?	4	
5	Was hatte sie an?	5	
6	Haben Sie gesehen, was sie gestohlen hat?	6	
7	Warum haben Sie nicht einen Verkäufer gewarnt?	7	
8	Können Sie mir Ihren Name sagen?	8	
9	Wie bitte?	9	
10	Können Sie das bitte buchstabieren?	10	
11	Danke. Woher kommen Sie?	11	
12	Nennen Sie mir dann bitte noch Ihre Adresse.	12	
13	Haben Sie auch eine E-Mail Adresse?	13	
14	Bis wann sind sie noch in Deutschland?	14	
15	Wenn wir es gefunden haben, dann melde ich mich bei Ihnen.	15	
16	Hoffen wir ja auch.	16	
17	Keine Ursache.	17	
18	Auf Wiedersehen.	18	

Auf der Polizeiwache - Zeugenaussage b)			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Haben Sie gesehen, was passiert ist?	2	
3	Können Sie mir beschreiben, was genau passiert ist?	3	
4	Haben Sie gesehen, wer angefangen hat?	4	
5	Können Sie beschreiben, wie die zwei Männer aussahen?	5	
6	Haben Sie besondere Merkmale beobachtet?	6	
7	Können Sie die Männer nicht vielleicht ein bisschen genauer beschreiben?	7	
8	Okay. Dann nennen Sie mir bitte noch Ihren Namen.	8	
9	Wie bitte?	9	
10	Können Sie das bitte buchstabieren?	10	
11	Danke. Woher kommen Sie?	11	
12	Nennen Sie mir bitte ihre komplette Adresse?	12	
13	Haben Sie auch eine E-Mail Adresse?	13	
14	Bis wann sind sie noch in Deutschland?	14	
15	Wenn wir Sie brauchen melden wir uns bei Ihnen.	15	
16	Wir danken Ihnen für Ihre Aussage.	16	
17	Auf Wiedersehen.	17	

Auf der Polizeiwache - Auto gestohlen			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Wie kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Können Sie mir schildern, was genau passiert ist?	3	
4	Spricht Ihre Mutter kein Deutsch?	4	
5	Gut. Wie sieht euer Auto aus?	5	
6	Wann habt ihr gemerkt, dass es weg war?	6	
7	Wo war das Auto geparkt, bevor es verschwunden ist?	7	
8	Können Sie mir bitte Ihren Name nennen?	8	
9	Wie bitte?	9	
10	Können Sie das bitte buchstabieren?	10	
11	Danke. Woher kommen Sie?	11	
12	Welche Adresse?	12	
13	Haben Sie eine E-Mail Adresse oder eine Telefonnummer?	13	
14	Bis wann sind sie noch in Österreich?	14	
15	Wenn wir es gefunden haben, dann melde ich mich bei Ihnen.	15	
16	Hoffen wir ja auch.	16	
17	Keine Ursache.	17	
18	Auf Wiedersehen.	18	

Auf der Polizeiwache - Autodiebstahl beobachtet			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Wie kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Können Sie mir schildern, was genau passiert ist?	3	
4	Gut. Wie sah der Mercedes aus?	4	
5	Haben Sie das Kennzeichen gesehen?	5	
6	Ok, das ist nicht viel, aber trotzdem wichtig.	6	
7	Und haben Sie den Fahrer gesehen?	7	
8	Also eigentlich haben Sie alles nicht richtig sehen können?	8	
9	Na gut.	9	
10	Gut, ich notiere alles. Können Sie mir dann noch bitte Ihren Name nennen?	10	
11	Wie bitte?	11	
12	Können Sie das bitte buchstabieren?	12	
13	Danke. Woher kommen Sie?	13	
14	Nennen Sie mir bitte auch noch Ihre Adresse.	14	
15	Haben Sie auch eine E-Mail Adresse oder eine Telefonnummer?	15	
16	Bis wann sind sie noch in Deutschland?	16	
17	Wenn wir den Fahrer gefunden haben, dann melde ich mich bei Ihnen.	17	
18	Hoffen wir ja auch.	18	
19	Keine Ursache.	19	
20	Auf Wiedersehen.	20	

Auf der Polizeiwache - zu schnell gefahren			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag	1	
2	Können Sie mir sagen, warum Sie so schnell fahren?	2	
3	Ja und?	3	
4	Sie dürfen hier aber nur 120km/h fahren.	4	
5	120 km/h heißt auch 120 km/h. Tut mir leid.	5	
6	Ich werde Ihnen einen Bußzettel ausstellen.	6	
7	100 Euro.	7	
8	Da kann ich auch nichts dafür. Nennen Sie mir bitte Ihren Namen.	8	
9	Wie bitte?	9	
10	Können Sie das bitte buchstabieren?	10	
11	Danke. Woher kommen Sie?	11	
12	Nennen Sie mir bitte Ihre Adresse?	12	
13	Haben Sie eine auch E-Mail Adresse oder eine Telefonnummer?	13	
14	Bis wann sind sie noch in Deutschland?	14	
15	Fahren Sie bitte langsamer. Wir schicken Ihnen dann den Bußbescheid zu.	15	
16	Keine Ursache.	16	
17	Auf Wiedersehen.	17	

Auf der Polizeiwache - Reisepass verloren			
Polizist/in		Kunde/ Kundin	
1	Guten Tag.	1	
2	Wie kann ich Ihnen helfen?	2	
3	Können Sie mir schildern, was genau passiert ist?	3	
4	Wann haben sie ihn verloren?	4	
5	Nennen Sie mir bitte Ihren Namen.	5	
6	Wie bitte?	6	
7	Können Sie das bitte buchstabieren?	7	
8	Danke. Woher kommen Sie?	8	
9	Können Sie mir bitte noch Ihre Adresse nennen?	9	
10	Haben Sie auch eine E-Mail Adresse?	10	
11	Bis wann sind sie noch in Deutschland?	11	
12	Wenn wir es gefunden haben, dann schicken wir es Ihnen zu.	12	
13	Hoffen wir ja auch.	13	
14	Keine Ursache.	14	
15	Auf Wiedersehen.	15	